

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

BITWORKS EDV-Dienstleistungs-GmbH
Dörrwiesenweg 23
64823 Groß-Umstadt

- AGBs für die Teilnahme an Veranstaltungen (Online-Webinare und vor-Ort-Seminare) vom 01.04.2025

AGBs für die Teilnahme an Veranstaltungen

1. Anmeldung

(1) Bitte melden Sie sich online über unsere Webseite/über unser Kundenportal oder schriftlich mit den für Sie vorbereiteten Anmeldeformularen für die Teilnahme an Online-Webinaren und vor-Ort-Seminaren an.

(2) Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht.

(3) Sollte ein vor-Ort-Seminar bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort bzw. -hotel.

(3) Unsere Preise, Gebühren und Abrechnungsmodalitäten für die jeweilige Veranstaltung geben wir auf dem Anmeldeformular bekannt.

2. Ihre Rücktrittsgarantie bei Veranstaltungen

(1) Vertretung

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

(2) Umbuchung/Stornierung

Sie können jederzeit auf einen anderen Termin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen oder vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich.

Für vor-Ort-Seminare gilt: Bei einer Umbuchung bzw. einer Stornierung erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- Umbuchung/Stornierung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn: kostenlos.
- Umbuchung/Stornierung ab 4 Wochen vor Seminarbeginn: 50,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer pro Kurs.
- Bei einer Stornierung ab 48 Stunden vor Seminarbeginn ist der volle Beitrag fällig.

Bitte denken Sie bei einem Rücktritt daran, Ihre Hotelbuchung ebenfalls zu stornieren.

3. Absage von Veranstaltungen

(1) Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen.

(2) Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet.

4. Änderungsvorbehalte

(1) BITWORKS ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern.

(2) BITWORKS ist berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

5. Eigentumsvorbehalt

(1) Das Urheberrecht für die Lehrmaterialien verbleibt bei BITWORKS.

(2) Ein Weiterverkauf von Lehrgangsunterlagen ist nicht zugelassen.

6. Leistungsinhalte bei vor-Ort-Seminaren

(1) Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren für vor-Ort-Seminare beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- Verpflegung (Mittagessen, Snacks, Getränke...)
- Arbeitsunterlagen.

7. Datenschutz/Datenspeicherung

(1) Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch die BITWORKS EDV-Dienstleistungs-GmbH erfolgt unter Beachtung der DSGVO.

(2) Die Kundendaten werden zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken gespeichert.

(3) Der Teilnehmer erteilt mit Buchung der Veranstaltung sein Einverständnis, im Rahmen der Veranstaltung entstandenes Video- und Bildmaterial für Schulungszwecke zu verwenden.

8. Schlussbestimmungen

(1) Für die Teilnahme an Veranstaltungen gelten ausschließlich diese Bestimmungen, soweit nichts anderes vereinbart ist.

(2) Es wird ausdrücklich auf die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BITWORKS (bitworks.net/agb) Bezug genommen, welche in diesen Vertrag miteinbezogen und wesentlicher Vertragsbestandteil sind.

(3) Der Kunde bestätigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben. Die dort aufgeführten Regelungen werden durch diese Bestimmungen für die Teilnahme an Veranstaltungen und den damit einhergehenden Rechten und Verpflichtungen erweitert und/oder ergänzt.

(4) Sollten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von dieser Vereinbarung abweichen oder mit dieser unvereinbar sein, so gelten vorrangig jedoch diese Bestimmungen.