



Ausbildung Kaufmann/-frau für IT System Management (m/w/d)

Eine spannende Ausbildung, in der du dich und deine Stärken einbringen kannst.

Wir sind BITWORKS - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Eintrittsdatum: 01.08.2026
Standort: Darmstadt-
Beschäftigung: Ausbildung

Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden und Interessenten gut aufgehoben: Du lernst, unsere Kunden kompetent via Telefon und E-Mail bei Problemen zu betreuen und zu beraten.
- Bei Schulungen und Produktpräsentationen leistest du wertvolle Unterstützung.
- Du arbeitest stetig mit an der Qualitätssicherung der Software und führst u.a. Softwaretests durch.
- Du wirkst bei der Installation von BITqms-Systemen mit und stellst diese unseren Kunden bereit. Auf Wunsch unserer Kunden nimmst du kleinere, benutzerspezifische Anpassungen an der Software vor.
- Du bist bei Software- & Systemupdates beteiligt und stellst so sicher, dass die Systeme unserer Kunden auf dem aktuellsten Stand sind.
- Gemeinsam mit unserem Team führst du die technische Dokumentation rund um BITqms durch und erleichterst so den Usern den eigenständigen Umgang mit der Software.

Dein Profil

- (Fach-)Hochschulreife
- Gute Mathematik-Kenntnisse
- IT-Vorkenntnisse und ausgeprägtes Interesse an IT
- Schnelle Auffassungsgabe
- Sorgfältige, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und Freude am direkten Kundenkontakt
- Spaß an kniffligen Themen und technischen Problemen

Wir bilden für den eigenen Bedarf aus

Zuverlässige Azubis erhalten bei uns nach erfolgreichem Abschluss ihrer Ausbildung eine Festanstellung.

Deine Benefits

Flexible Arbeitszeiten

Erfolgsabhängiger Bonus

Individuelle Weiterbildung

Regelmäßige Firmenevents

Zuschuss zum Fitnessstudio

Betriebliche Altersvorsorge

Zuschuss zum Deutschlandticket

Freie Getränke im Büro

Bunte Aufgabenbereiche

Work-Life-Balance

Spaß bei der Arbeit

Deine Ansprechpartnerin:
Pauline Effenberger
Leiterin Recruiting

Sende deine elektronische Bewerbung per E-Mail an jobs@bitworks.net.
Weitere Informationen findest du unter www.bitworks.net/karriere.