

Nachhaltigkeitsmanagement mit der Software BITqms Medical

Die Software für eine nachhaltige Unternehmenspolitik im Gesundheitswesen.

Das Nachhaltigkeitsmanagement hat in den letzten Jahren erheblich an Bedeutung gewonnen. Auch für Kliniken und andere Einrichtungen des Gesundheitswesens wird es immer wichtiger, das Thema Nachhaltigkeit fest in die Unternehmensprozesse und damit auch in die tägliche Arbeit zu integrieren. Dabei alle Mitarbeiter einzubeziehen, hat einen ausschlaggebenden Stellenwert. Die dafür erforderlichen Prozesse und Maßnahmen können Sie mit der QM-Software BITqms abbilden: die Komplettlösung zur Umsetzung Ihres Nachhaltigkeitsmanagements, um Ihre Prozesse hin zu mehr Nachhaltigkeit zu optimieren und dabei stets den Überblick zu behalten.



Wieso eine Software für mehr Nachhaltigkeit in Ihrer Klinik oder Einrichtung?

Verantwortung für Nachhaltigkeit und Klimaschutz als Teil des Gesundheitsschutzes zu zeigen, ist in Krankenhäusern ein relevantes Thema. Um auf die Herausforderungen aus den Folgen des Klimawandels sowie steigende Energiekosten vorbereitet zu sein und diese bewältigen zu können, wird ein funktionierendes Nachhaltigkeitsmanagement immer wichtiger. Eine Einrichtung im Gesundheitswesen, die Einsatz und Verantwortung für Nachhaltigkeit und Umweltschutz zeigt, wird daher positiv wahrgenommen, was zudem die Markt- und Wettbewerbschancen erhöht.

Bilden Sie Ihr Nachhaltigkeitsmanagement im Gesundheitswesen mit der Software BITqms ab, indem Sie Ihre Abläufe, Erfassungsfomulare und Audits im Rahmen des Nachhaltigkeitsmanagements individuell an die Anforderungen und Strukturen Ihrer Einrichtung anpassen.

Aus Audits nach der Umweltmanagementnorm DIN EN ISO 14001 oder Verbesserungsvorschlägen Ihrer Mitarbeiter können Sie durch das effiziente Zusammenspiel der BITqms-Module direkt Maßnahmen zur Verbesserung oder Risiken zur Integration in Ihr Risikomanagement ableiten. Die Ausgabe eines Nachhaltigkeitsberichts erfolgt mit der Software zielgerichtet und unkompliziert.

Wie unterstützt unsere Software das Festlegen einer Nachhaltigkeitsvereinbarung?

Um sich zu Ihrer nachhaltigen Unternehmenspolitik in den Dimensionen Ökologie, Ökonomie und Soziales zu bekennen, können Sie eine Nachhaltigkeitsvereinbarung verabschieden. Unsere Software ermöglicht dabei sowohl die revisions sichere Dokumentenlenkung als auch die zielgruppengerechte Verteilung des Dokuments in Ihrem Krankenhaus oder Ihrer Einrichtung des Gesundheitswesens.

BITqms bildet den gesamten Lebenszyklus des Dokuments ab: Verfassen, Prüfen, Freigeben sowie die automatisierte Aktualitätsprüfung nach frei definierbaren Zeiträumen. So stellen Sie sicher, dass jederzeit die aktuelle und inhaltlich richtige Version der Nachhaltigkeitsvereinbarung verwendet wird.

Mit Hilfe von Lesebestätigungen auf die Nachhaltigkeitsvereinbarung stellen Sie sicher, dass alle Mitarbeiter darüber informiert sind. So haben Sie die Möglichkeit, Ihre Mitarbeiter aktiv in das Thema Nachhaltigkeit einzubinden und zu sensibilisieren.

The screenshot displays a vertical list of document lifecycle stages in the BITqms system:

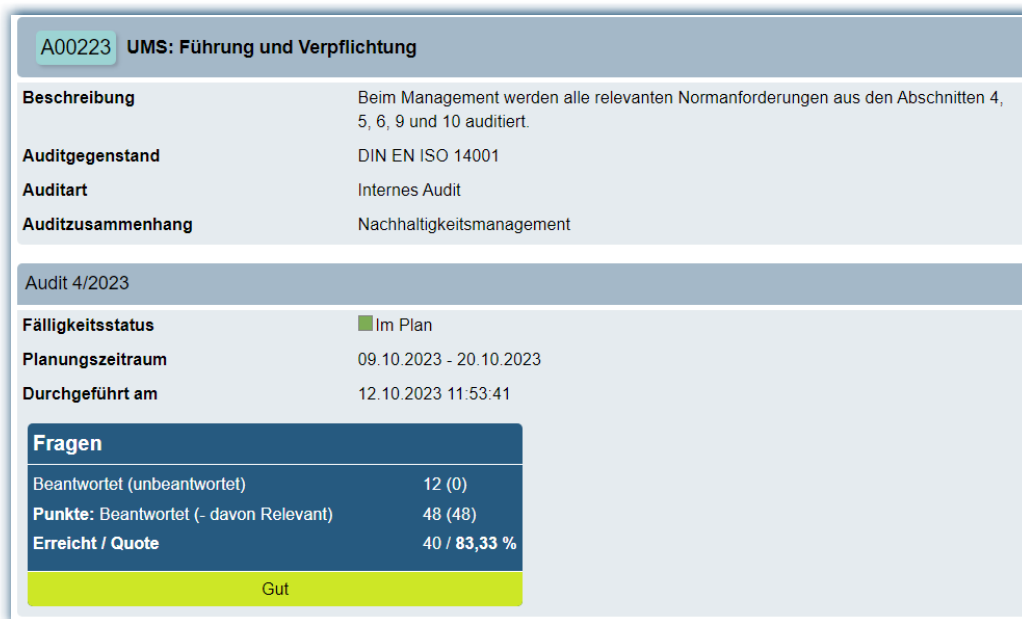
- Verfassen** (Drafting):
 - Inhaltliche Bearbeitung** (Content Processing) by Antonia Simons on 13.10.2023 at 11:33.
- Prüfen** (Review):
 - Prüfung** (Review) by Richard Gabler on 14.10.2023 at 8:21.
- Freigeben** (Release):
 - Freigabe** (Release) by Anke Bayer on 16.10.2023 at 13:01.
- Review**
- Review Freigabe**
- Aktualitätsprüfung** (Validity Check) by Marianne Danz (Qualitätsmanagement).

Revisions sichere Dokumentenlenkung für die Nachhaltigkeitsvereinbarung

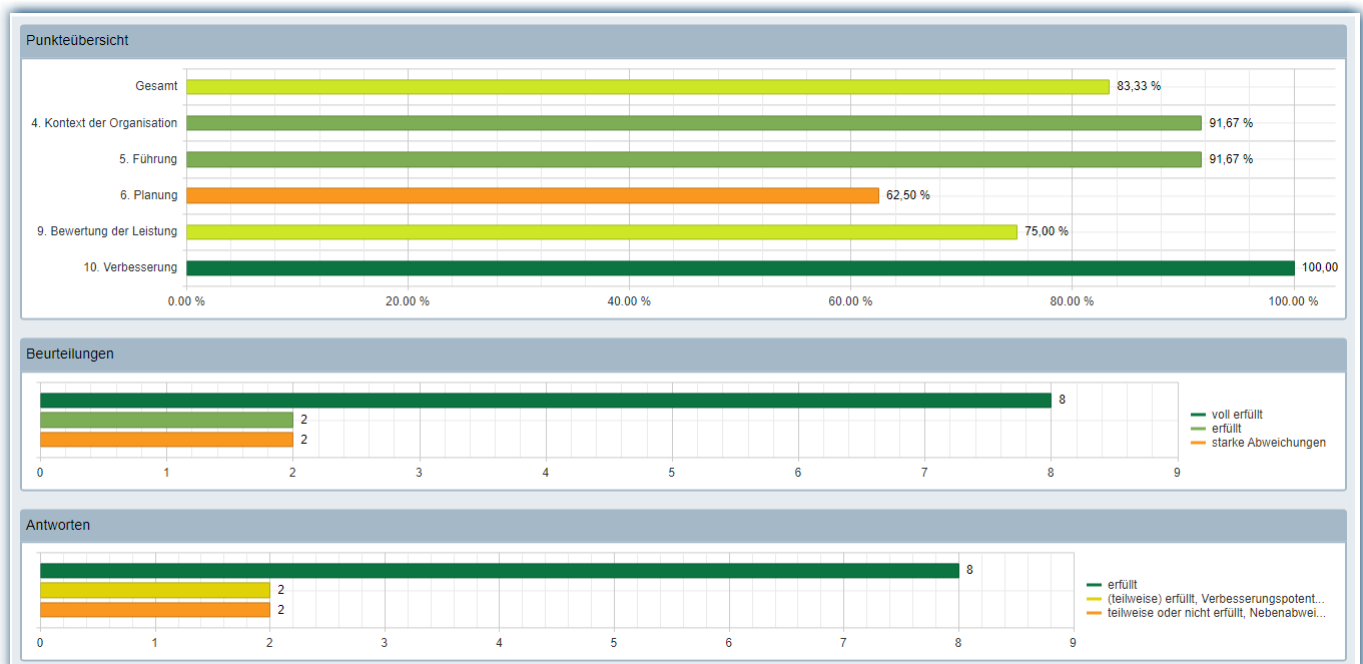
Wie unterstützt unsere Software das Durchführen von Audits zur ISO 14001?

Die ISO 14001 ist die weltweit anerkannte, internationale Norm für Umweltmanagement. Da Sie die Abläufe mit BITqms individuell gestalten können, sind die Planung, Durchführung und Nachverfolgung von Audits zur ISO 14001 unkompliziert möglich. Die entsprechenden Auditfragen können Sie bereits vorab definieren, sodass diese während des Audits als Orientierung dienen, auch unabhängig von wechselnden Auditoren.

Besonders praktisch: Das Audit kann mobil auf dem Tablet (iOS, Android oder Windows) sogar ohne bestehende Internetverbindung durchgeführt werden. Die Erkenntnisse können so direkt vor Ort erfasst und durch Bild- oder Sprachnotizen ergänzt werden. Die Auditergebnisse stehen direkt nach der Durchführung zur Verfügung: Die Software wertet die ISO 14001-Audits automatisch nach vorab festgelegten Bewertungskriterien aus und Sie erhalten einen vollständigen Überblick über die Antworten, Punktequoten und Feststellungen.



Alle Informationen zum ISO 14001-Audit auf einen Blick



Automatische Auswertung der Auditergebnisse in der Software

BITqms bietet dann basierend auf den Auditergebnissen automatisch passende Verbesserungsmaßnahmen an, durch die die neu gewonnenen Erkenntnisse den zuständigen Mitarbeitern direkt als Aufgaben zugeteilt werden. Die Verantwortlichen behalten dabei jederzeit den Überblick, da die Informationen zu den Maßnahmen direkt am Audit in BITqms zusammenlaufen.

Mit dem umfangreichen Berichtswesen behalten Sie Ihre Audits im Nachhaltigkeitsmanagement im Blick: Spezielle Berichte ermöglichen einen detaillierten Überblick über den Stand des Auditprogramms sowie aufschlussreiche Vergleiche zwischen verschiedenen Audits, Themenbereichen oder Standorten bzw. Abteilungen Ihrer Einrichtung.

Wie unterstützt unsere Software die Gestaltung von Formularen im Nachhaltigkeitsmanagement?

Elektronische Formulare unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihres Nachhaltigkeitsmanagements mit BITqms: Dabei sind sie durch viele verschiedene Formularelemente wie Eingabefelder, Antwortmöglichkeiten etc. völlig individuell gestaltbar. Somit können sie optimal an die Anforderungen Ihrer Einrichtung angepasst werden und passgenau an verschiedenen Stellen in der Software zum Einsatz kommen:

- Erfassung von Verbesserungsvorschlägen (z.B. über ein Mitarbeiterportal)
- Automatisches Anstoßen von Vorgängen, Maßnahmen oder Risiken
- Nachvollziehbare Dokumentation im Bearbeitungsprozess

Abschließen einer Maßnahme zu mehr Nachhaltigkeit

In diesem Bearbeitungsformular wird eine Maßnahme abgeschlossen und die vorhergegangene Bearbeitung evaluiert.

Bewertung des Ergebnisses?
Wurde im Anschluss an die Durchführung der Maßnahme der neue SOLL-Stand getroffen?

Komplett getroffen
 Teilweise getroffen
 Teilweise nicht getroffen
 Komplett nicht getroffen

Bitte beschreiben Sie hier die Abweichung

Welche Erkenntnisse können aus der Durchführung gewonnen werden?

Mussten mehr Kapazitäten als vorher eingesetzt werden?

Ja
 Nein

Bewertung der Durchführung?
Wie gut hat sich die Durchführung der Maßnahme gelohnt?

Sehr gut
 Gut
 Befriedigend
 Ausreichend
 Mangelhaft
 Ungenügend

Nachhaltigkeit

Weil Morgen in unseren Händen liegt!

*Sehr geehrte*r Mitarbeiter*in, wir von den BIT Kliniken übernehmen Verantwortung für Nachhaltigkeit. In diesem Rahmen bitten wir Sie, uns zu helfen!*

Mit Hilfe dieses Formulars können Sie uns Verbesserungsvorschläge zu unserem Nachhaltigkeitsmanagement nennen und gemeinsam mit uns an wichtigen Maßnahmen zur Nachhaltigkeit arbeiten.

Verbesserungsvorschlag zu mehr Nachhaltigkeit

<p>In welchen Bereich der Nachhaltigkeit fällt Ihr Vorschlag?</p> <p> <input type="radio"/> Ökologie - Schonung der Umwelt einschließlich natürlicher Ressourcen <input type="radio"/> Soziales - Gemeinwohlorientierte gesellschaftliche Gerechtigkeit <input type="radio"/> Ökonomie - Nachhaltiges Wirtschaften </p>	<p>Möchten Sie einen Vorgang zu Ihrem Anliegen anlegen?</p> <p><i>In einem Vorgang wird Ihr Vorschlag direkt evaluiert und der verantwortliche Mitarbeiter bekommt eine Mail-Benachrichtigung.</i></p> <p> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein </p>
---	--

Titel Ihres Verbesserungsvorschlages:

Genauere Beschreibung Ihres Vorschlages

Erläutern Sie uns hier bitte zusammengefasst Ihren Vorschlag.

Würden Sie gerne in eine mögliche Umsetzung mit einbezogen werden?

Ja
 Nein
 Unter bestimmten Umständen

Dankeschön!

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe.

Flexibel gestaltbare Formulare im Nachhaltigkeitsmanagement

Wie unterstützt unsere Software die Beteiligung aller Mitarbeiter am Nachhaltigkeitsmanagement im Krankenhaus?

Haben Sie Ihre Mitarbeiter durch die Verteilung relevanter Dokumente wie Ihrer Nachhaltigkeitsvereinbarung für das Thema sensibilisiert, können Sie sie noch weiter mit einbeziehen, indem Sie ein Formular zur Aufnahme von Verbesserungsvorschlägen bereitstellen und auf unterschiedliche Arten mit der Software verteilen:

- Formular in BITqms bereitstellen (bspw. im passenden Arbeitskontext verknüpft)
- Formular über ein Mitarbeiterportal zugänglich machen
- Formular ausgedruckt im Krankenhaus auslegen und die Ergebnisse mittels OCR-Erkennung in BITqms einlesen

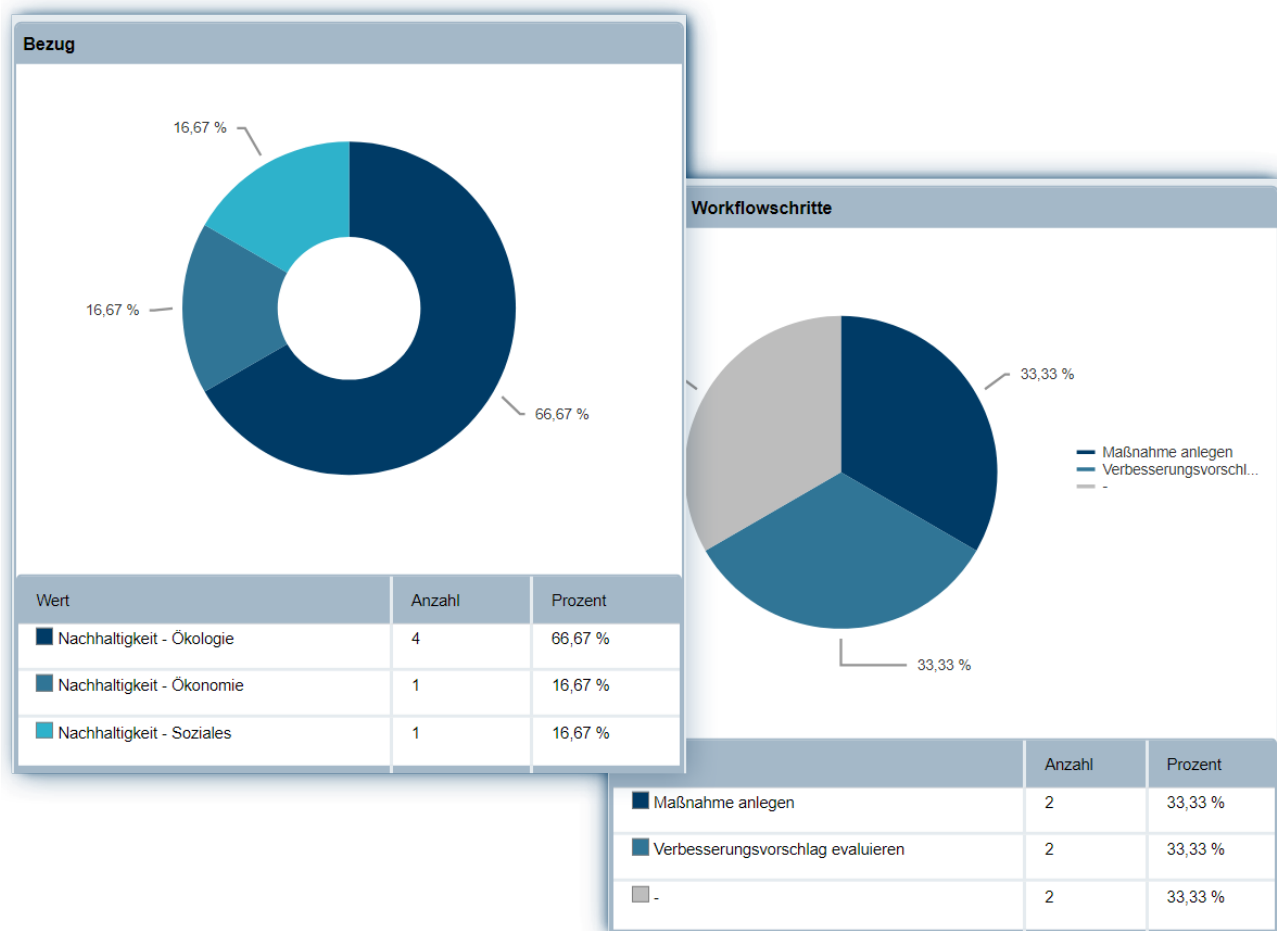
Nach dem Eingang eines Verbesserungsvorschlags zum Thema Nachhaltigkeit wird in BITqms automatisch der passende Bearbeitungsablauf angestoßen. Dabei können sowohl die Arbeitsschritte als auch die Bearbeiter passgenau für Ihr Nachhaltigkeitsmanagement festgelegt werden.

The screenshot displays the BITqms software interface for processing improvement suggestions. It is organized into three main sections:

- Bearbeiten (Process):** This section contains two cards. The first card, titled "Verbesserungsvorschlag evaluieren" (Evaluate Improvement Suggestion), shows a suggestion from Marianne Danz dated 12.10.2023 at 15:10. It includes a link to the "Bearbeitungsformular: 4_Verbesserungsvorschlag evaluieren" and a green clock icon. The second card, titled "Wird eine Maßnahme benötigt?" (Is a measure needed?), shows a system-generated suggestion from 12.10.2023 at 15:10:22. It also includes a link to the "Bearbeitungsformular: 4_Verbesserungsvorschlag evaluieren" and an information icon.
- Abschließen (Complete):** This section contains a card titled "Maßnahme anlegen" (Create Measure). It indicates that the measure is "noch nicht abgeschlossen!" (not yet completed!) and lists the responsible staff: Antonia Simons (Qualitätsmanagement) and Anke Bayer (Qualitätsmanagement). It includes a link to "Maßnahmen für mehr Nachhaltigkeit initiieren" (Initiate measures for more sustainability) and a green clock icon.

Bearbeitung von Verbesserungsvorschlägen im Nachhaltigkeitsmanagement mit der Software

Mit elektronischen Formularen können die Ergebnisse der einzelnen Teilaufgaben passend dokumentiert werden und sind dadurch für nachfolgende Bearbeiter nachvollziehbar. Anhand von Statistiken können Sie stets den Überblick über die Bearbeitungsstände der Vorgänge behalten. Während der Bearbeitung können zudem bei Bedarf zielgerichtete Maßnahmen zur Umsetzung des Verbesserungsvorschlags abgeleitet werden.



Überblick über die Verbesserungsvorschläge in Statistiken

Wie unterstützt unsere Software Maßnahmen für mehr Nachhaltigkeit im Krankenhaus?

Maßnahmen für Ihr Nachhaltigkeitsmanagement im Krankenhaus können also über verschiedene Wege angestoßen werden: direkt über ein Formular angelegt, aus Verbesserungsvorschlägen oder aus ISO 14001-Audits abgeleitet. Der Bearbeitungsablauf ist dabei individuell anpassbar und für die verantwortlichen Personen nachvollziehbar. Die Maßnahmen können Sie in einem Maßnahmenbericht zusammenfassen und so Ihren Nachhaltigkeitsbericht generieren. In diesem stellen Sie dar, welche Schritte für mehr Nachhaltigkeit in Ihrer Einrichtung ergriffen werden.

Für die gezielte Auswertung der Maßnahmen im Nachhaltigkeitsmanagement stehen Ihnen verschiedene Auswertungen und Statistiken in der Software zur Verfügung. Wesentliche Informationen werden schnell und einfach bereitgestellt, um Optimierungspotenziale im Krankenhaus zu identifizieren. Die Details dieser Auswertungen können frei zusammengestellt werden und in Listen oder grafischen Auswertungen übersichtlich zusammengefasst werden, um Ihr Nachhaltigkeitsmanagement optimal zu unterstützen.

Erstellen ^

Maßnahme planen

Anke Bayer (Qualitätsmanagement) 20.10.2023
10:18

Bearbeitungsformular: [1_Maßnahme Planung](#)

Durchführen ^

Maßnahme durchführen

noch nicht abgeschlossen!

Antonia Simons (Qualitätsmanagement)
Hanna Peters (Qualitätsmanagement)

Bearbeitungsformular: [2_Maßnahme Durchführung](#)

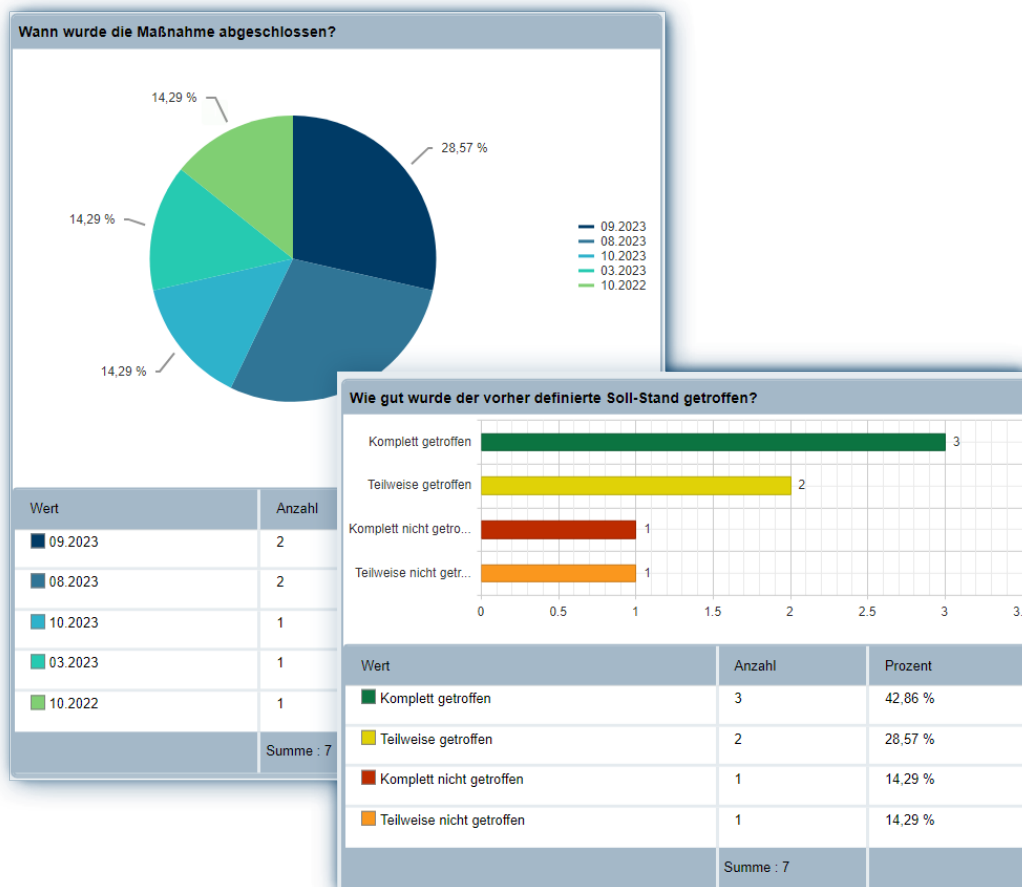
Prüfen + Abschließen ^

Maßnahme abschließen

Manuel Weiß (Qualitätsmanagement)
Marianne Danz (Qualitätsmanagement)

Bearbeitungsformular: [3_Maßnahme Abschluss](#)

Beispielhafter Bearbeitungsablauf für Maßnahmen zur Nachhaltigkeit



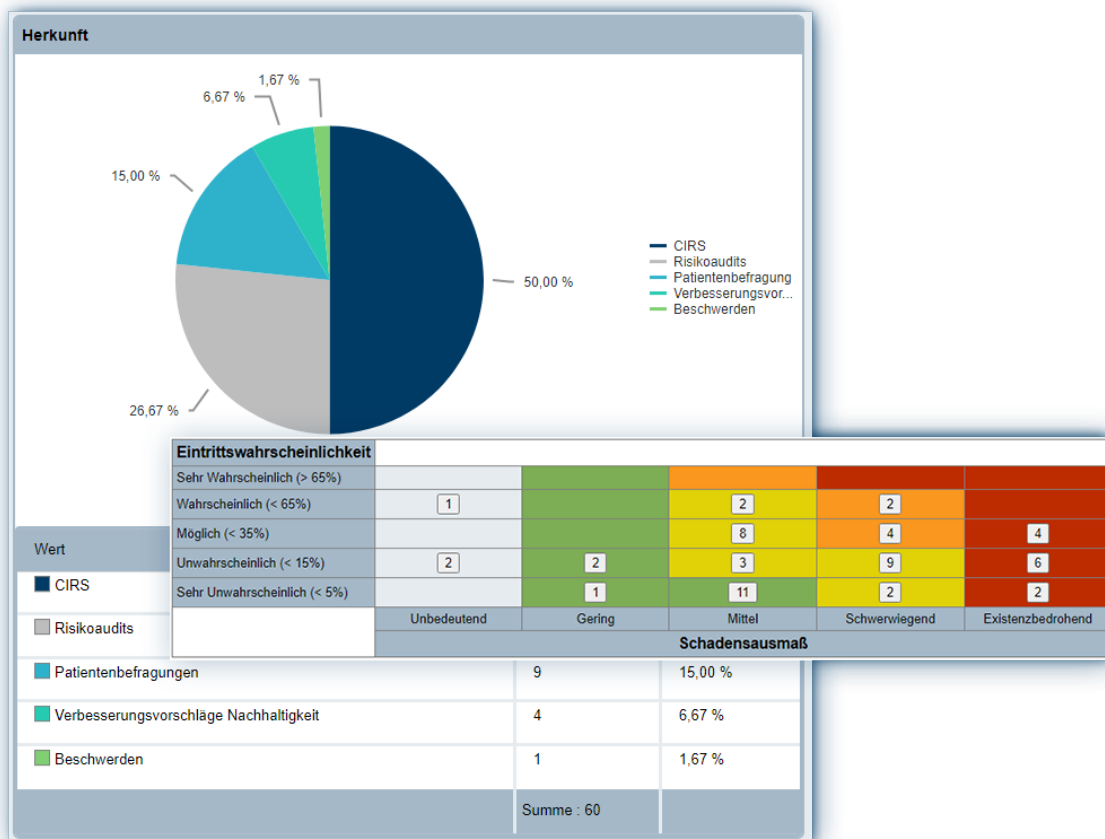
Statistische Auswertung der Maßnahmen im Nachhaltigkeitsmanagement



Ausblick: Risiken aus dem Nachhaltigkeitsmanagement ableiten

Im Rahmen der Prozesse im Nachhaltigkeitsmanagement kann bei Bedarf in der Software ein neues Risiko identifiziert und abgeleitet werden, das automatisch in das vorhandene Risikomanagement in BITqms einfließt.

Dieses Risiko kann im Risikomanagement mit BITqms kategorisiert und in regelmäßigen Zyklen bewertet werden. Zudem können Maßnahmen zur Risikominimierung definiert werden, die dann im Aufgaben- und Maßnahmenmanagement unserer Software nachverfolgbar sind.



Herkunft der Risiken und Einordnung in der Risikomatrix



Nachhaltigkeitsmanagement mit der Software BITqms – Verwendete Module



Aufgaben- und Maßnahmenmanagement, Auditmanagement, Elektronische Formulare
Optional: Projekt- und Vorgangsmanagement, Dokumentenmanagement, Risikomanagement

