

## Lieferantenportal mit der Software BITqms

Die Software für eine gezielte Informationsbereitstellung über ein Lieferantenportal.

Lieferantenportale ermöglichen eine effizientere Kommunikation und besseren Informationsaustausch zwischen beschaffenden Unternehmen und ihren Lieferanten. Mit der Software BITqms ist die zielgerichtete Informationsbereitstellung und Aufgabenkoordination mit Ihren Lieferanten über ein Lieferantenportal unkompliziert möglich.



### Was bringt ein softwaregestütztes Lieferantenportal?

Mithilfe von softwaregestützten Lieferantenportalen können nicht nur verschiedene Informationen für Ihre Lieferanten bereitgestellt, sondern die Lieferanten auch direkt in die Beschaffungs- und Produktionsprozesse eingebunden werden. So können über ein Lieferantenportal mit unserer Software BITqms beispielsweise die Prozesse der Angebotsabgabe, der Leistungsabnahme oder der Rechnungsstellung strukturiert abgewickelt werden.

Im Lieferantenportal erhalten Ihre Lieferanten einen schnellen Überblick über die von Ihnen zur Verfügung gestellten Themen – beispielsweise Informationen zu Abläufen oder Richtlinien, Anweisungen und Formulare, aber auch Berichte oder konkrete Aufgaben. Auch die Buchung von Zeitfenstern und Terminen kann über das Lieferantenportal erfolgen. Mittels Lesebestätigungen kann die Kenntnisnahme wichtiger Dokumente sichergestellt und dokumentiert werden.

So wird gewährleistet, dass Ihre Lieferanten nicht nur alle benötigten Informationen schnell und unkompliziert finden, sondern umgekehrt auch – in Ihre Unternehmensprozesse verzahnt – bereitstellen, wo diese erforderlich sind.

### Wie unterstützt unsere Software die Kommunikation mit Lieferanten über ein Lieferantenportal?

Durch ein Lieferantenportal kann der bedarfsorientierte Informationsfluss zwischen Ihnen und Ihren Lieferanten gesteuert werden. So können Sie Ihren Lieferanten per Mausklick alle für sie relevanten Informationen und Dokumente zur Verfügung stellen - z. B. alle notwendigen Informationen rund um die Anlieferung, Brandschutzrichtlinien oder Vorgaben innerhalb der Lieferkette.

Praktisch: Im Lieferantenportal werden hierbei stets automatisch die aktuellsten Informationen angezeigt. Denn Änderungen an den Dokumenten und Unterlagen im Dokumentenmanagement werden von BITqms dynamisch im Lieferantenportal aktualisiert. Ein lästiges Abgleichen und Ändern an verschiedenen Stellen können Sie sich somit sparen.

**BIT Demo**

START INFORMATIONEN AUFGABEN UND BERICHTE FEEDBACK ZEITFENSTERBUCHUNG LOGOUT

SUCHE

Auf Bereich einschränken

- Lieferbedingungen
- Anlieferung
- Ablauf Anlieferung
- Anlieferungszeiten
- Vertraulichkeitserklärung
- Checkliste Anforderungen an Lieferanten
- Wichtig: Selbstauskunft

**Herzlich Willkommen in unserem Lieferantenportal!**

Eine gute Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten liegt uns am Herzen. Deswegen finden Sie hier alle wichtigen Informationen.

Gemeinsam können wir Großes erreichen und das jeden Tag aufs Neue.

**ABLAUF ANLIEFERUNG** 01659 Version 1.1

**Wichtige Informationen zum Ablauf der Anlieferung**

- Bitte beachten Sie unsere Anlieferungszeiten und nutzen Sie die Zeitfensterbuchung, um einen reibungslosen Ablauf der Lieferung zu ermöglichen.
- Bei Erstlieferung muss die Vertraulichkeitserklärung im Vorfeld ausgefüllt und unterzeichnet werden.
- Bitte füllen Sie die Checkliste zu den Lieferantenanforderungen aus.
- Upload der Checkliste Lieferantenanforderungen und der Vertraulichkeitserklärung.
- Ihrer Lieferung steht nichts mehr im Wege. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter 012345-56781234

**Bereitstellung von Dokumenten und Informationen für Lieferanten im Lieferantenportal**

## Wie unterstützt unsere Software das Zeitfenstermanagement bei der Warenanlieferung?

Durch die Verwendung des Lieferantenportals können Lieferungen einfach und unkompliziert mit Ihren Lieferanten abgestimmt werden. So können Ihre Lieferanten in Ihrem Lieferantenportal in Echtzeit Zeitslots buchen, in denen sie die Waren anliefern können. Bereits vergebene Zeitfenster stehen den Lieferanten dabei natürlich nicht mehr zur Auswahl. So werden Termine effizient vergeben und beispielsweise eine Doppelbelegung von Anlieferungszeitfenstern vermieden. Durch diese Zeitfensterbuchungen wird die effiziente Terminvergabe sichergestellt – und das ganz ohne unnötigen Kommunikationsaufwand zu produzieren.

**BIT Demo**

START INFORMATIONEN AUFGABEN UND BERICHTE FEEDBACK ZEITFENSTERBUCHUNG LOGOUT

SUCHE

Auf Bereich einschränken

**BUCHUNGSFORMULAR**

VERFÜGBARKEITEN

Buchungsvariante: LKW 81 - 14t

Ressource: Halle 2

Woche	Zeitfenster	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
KW 42 (18.10.2021 - 24.10.2021)	07:00-09:00					
	09:00-11:00					
	11:00-13:00					
	13:00-15:00					
	15:00-17:00					
KW 43 (25.10.2021 - 31.10.2021)	07:00-09:00	📅	📅	📅	📅	📅
	09:00-11:00	📅	📅	📅	📅	📅
	11:00-13:00	📅	📅	📅	📅	📅
	13:00-15:00	📅	📅	📅	📅	📅
	15:00-17:00	📅	📅	📅	📅	📅
	17:00-19:00					

**DATEN**

Buchungsformular  
bitte ausfüllen

Ladetyp: Wareneingang  
Bitte wählen

Vorräusichtliches Kennzeichen  
WQ - AZ - 0000

Wenn bekannt  
Telefon für Rückfragen  
292972910

**Buchung von Zeitfenstern und Terminen im Lieferantenportal**

Für den Anlieferungstermin relevante Informationen können direkt bei der Buchung über frei definierbare Buchungsformulare erfasst und bei Bedarf auch eingefordert werden – indem diese als Pflichtfelder für die Buchung hinterlegt sind. Diese ergänzenden Informationen stehen dem zuständigen Bearbeiter dann direkt nach Durchführung der Buchung an seiner Aufgabe zur Buchungsbearbeitung in BITqms zur Verfügung. So hat dieser alle benötigten Informationen für die Bearbeitung.

## Wie unterstützt unsere Software die Durchführung von Aufgaben im Lieferantenportal?

Die hohen Qualitätsansprüche, die Unternehmen und Lieferanten miteinander verbinden, können nur aufrechterhalten werden, wenn der Informationsaustausch auch unternehmensübergreifend funktioniert. Deswegen ist es mit der Software BITqms möglich, Lieferanten in Aufgaben und Prozesse einzubeziehen. Über das Lieferantenportal können Ihre Lieferanten in verschiedene Aufgaben aus Ihrem BITqms-System eingebunden werden und diese direkt im Portal wahrnehmen, dokumentieren und abschließen. Zudem besteht die Möglichkeit, die Ergebnisse von Lieferantenaudits im Lieferantenportal bereitzustellen. So können Ihre Lieferanten die abgeschlossenen Lieferantenaudits und deren Ergebnisse einsehen und haben eventuellen Nachbesserungsbedarf im Blick. Natürlich werden jedem Lieferanten dabei nur die ihm zugeordneten Audits und Aufgaben im Lieferantenportal angezeigt.

The screenshot displays the BITqms interface, divided into two main sections. The top section is a search and filter interface for tasks, showing a table with columns for 'Zustatus', 'Fällig bis', 'Planvorgang', 'Audit', 'Themebereich', 'Frage', 'Feststellung', 'Nummer', 'Bezeichnung', 'Status', and 'Akteur/ Bearbeiter'. The bottom section is a detailed view of a supplier audit, titled 'Audit - Historie', showing a table with columns for 'BEREICH', 'NUMMER', 'AUDIT', 'UNTERNEHMEN', 'DATUM', 'AUDITOREN', 'ERGEBNIS', and 'BEURTEILUNG'. The audit details include a score of 92.31% and a 'Zufrieden' status.

Zustatus	Fällig bis	Planvorgang	Audit	Themebereich	Frage	Feststellung	Nummer	Bezeichnung	Status	Akteur/ Bearbeiter
in Plan	15.01.2022	Reinigungsmittel	Lieferantenaudit	Vertragliche Beziehungen	Kostentransparenz des Herstellers	Maßnahme/ Verbesserung	A2375	Korrektur	Umsetzung	Müller, Julia
in Plan	19.11.2021	Milch	Lieferantenaudit	Qualität	Qualität in der Qualitätsvorausplanung	Maßnahmen/ Korrekturmaßnahme	A2376	Detaile ergänzen	Korrektur durchführen	Kraft, Andreas
Überschritten	24.10.2021	Milch	Lieferantenaudit	Lieferung	Erreichbarkeit	Maßnahmen/ Korrekturmaßnahme	A2378	Korrektur	Maßnahme ausführen	Kraft, Andreas

BEREICH	NUMMER	AUDIT	UNTERNEHMEN	DATUM	AUDITOREN	ERGEBNIS	BEURTEILUNG
SPG Kunststoff GmbH (Deutschland)	A00218	Lieferantenaudit	SPG Kunststoff GmbH (Deutschland)	07.07.2022	Dieter Reimann (Logistik)	92.31 %	Zufrieden

Durchschnitt: 92.31 %

Einbindung von Lieferanten in Aufgaben und Prozesse über das Lieferantenportal

## Wie unterstützt unsere Software die individuelle Gestaltung des Lieferantenportals?

Inhalt und Layout des Lieferantenportals können mit BITqms sehr flexibel gestaltet werden, um die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens abbilden zu können. Für die Gestaltung des Layouts können Sie dabei auf unterschiedliche Vorschläge zurückgreifen. Alternativ ist es möglich, das Design komplett nach eigenen Wünschen zu gestalten und beispielsweise am Corporate Design auszurichten.

Auch der Aufbau und die Inhalte des Lieferantenportals können genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden. So können beispielsweise Menüstrukturen frei definiert werden oder weitere Elemente wie Freitextfelder, Suche, RSS-Feeds und vieles mehr nach Bedarf integriert werden. Zudem können ganz gezielt Informationen aus BITqms (wie Dokumente, Formulare oder Übersichtslisten) in das Lieferantenportal eingebunden werden.

The image displays three overlapping screenshots of the BIT Demo supplier portal interface, demonstrating its flexibility in design and content.

- Top Left Screenshot:** Shows the 'Ablauf Anlieferung' (Delivery Process) section. It features a search bar, a navigation menu, and a list of links for 'Anlieferung', 'Anlieferungszeiten', 'Vertragsklausel', 'Checkliste Anforderungen an Lieferanten', and 'Wichtig: Selbstauskunft'. Below this is a 'Wichtige Informationen zum Ablauf der Anlieferung' section with five numbered instructions and a 'Herzlich Willkommen in unserem Lieferantenportal!' message.
- Top Right Screenshot:** Shows the 'Anlieferungszeiten' (Delivery Times) section. It includes a search bar, a navigation menu, and a table of delivery times for different days of the week. A 'Herzlich Willkommen in unserem Lieferantenportal!' message is also present.
- Bottom Screenshot:** Shows the 'IHR FEEDBACK' (Your Feedback) section. It features a search bar, a navigation menu, and a 'Herzlich Willkommen in unserem Lieferantenportal!' message. Below this is a section for providing feedback, including a 'Feedback geben' button and a 'Wichtig: In Feedback zahn' link.

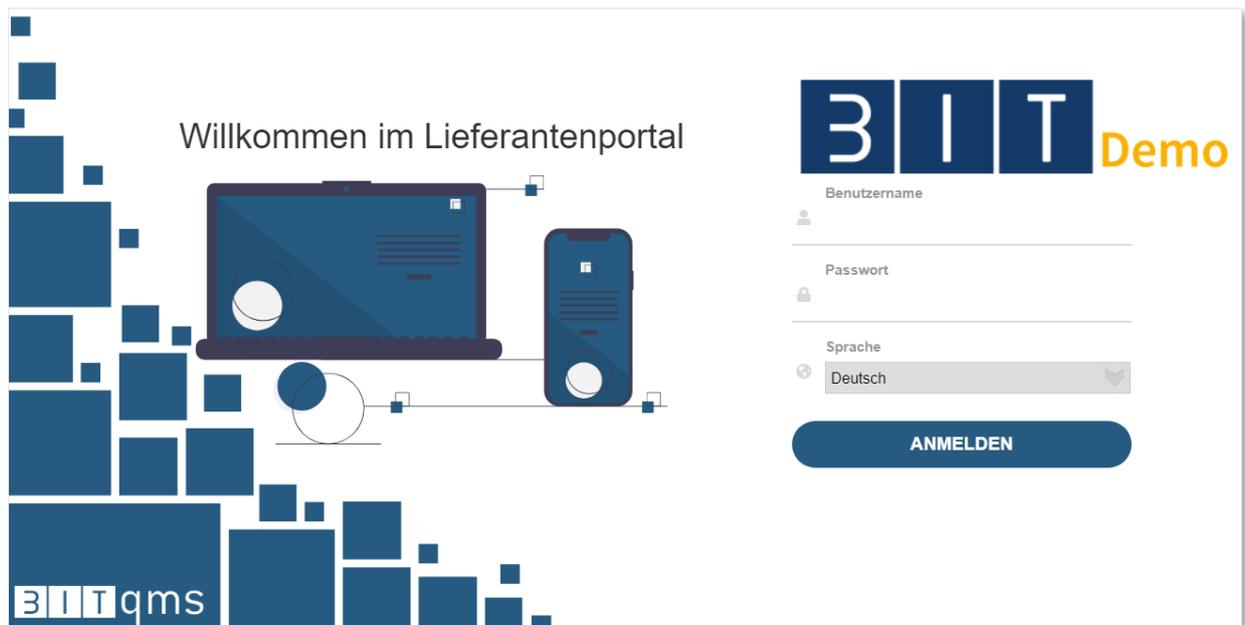
Individuelle Gestaltung Ihres Lieferantenportals

## Wie regelt unsere Software den Zugriff auf das Lieferantenportal?

Die Software BITqms bietet verschiedene Möglichkeiten, den Zugriff auf das Lieferantenportal zu steuern.

Einerseits ist eine individuelle Anmeldung der Lieferanten im Lieferantenportal möglich. Hierdurch kann genau gesteuert werden, wer welche Daten einsehen kann. Außerdem ist es mit einer individuellen Anmeldung möglich, Lieferanten in Prozesse und Aufgaben einzubinden und gezielte Vorgänge aus BITqms im Lieferantenportal freizuschalten. So können Lieferanten beispielsweise Lesebestätigungen auf wichtige Dokumente abgeben, um die Kenntnisaufnahme dieser Dokumente sicherzustellen (und zu dokumentieren). Außerdem können Lieferanten nach einer individuellen Anmeldung auch Übersichtslisten über ihre offenen Aufgaben oder abgeschlossenen Audits zur Verfügung gestellt werden.

Alternativ kann das Lieferantenportal aber auch öffentlich, also ohne personalisierte Anmeldung, aufgebaut werden. Die Informationen, Hinweise und Dokumente können dann aus dem Internet frei zugänglich von allen Lieferanten abgerufen werden.



Lieferantenportal mit individueller Anmeldung der Lieferanten



## Lieferantenportal mit BITqms – Verwendete Module

### Intranet und Extranet, Dokumentenmanagement

**Optional:** Elektronische Formulare, Projekt- und Vorgangsmanagement, Ressourcenverwaltung, Auditmanagement sowie die Zusatzmodule Kontaktverwaltung, Externe Benutzer, Externe Ressourcenbuchung

