



Kundenbetreuer Software Support (m/w/d)

Du unterstützt unsere Kunden beim Einsatz von BITqms in der Praxis.

Wir sind BITWORKS - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Standort: Darmstadt/
Home-Office
Beschäftigung: Vollzeit

Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden und Interessenten gut aufgehoben: Du betreust und berätst sie kompetent bei allen Problemstellungen rund um unsere Software BITqms (1st und 2nd Level Support).
- Du bist am Testing unserer Software BITqms beteiligt und trägst somit zur Qualität der Software bei.
- Du wirkst an der technischen Dokumentation (z.B. FAQs, Hilfedokumente etc.) rund um die Software BITqms mit, um den Usern den eigenständigen Umgang mit der Software zu erleichtern.
- Du bringst Ideen aus der Praxis in die Weiterentwicklung unserer Software ein, sodass BITqms alle aktuellen Anforderungen unserer Kunden abbilden kann.

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung, gerne mit IT-Hintergrund z.B. IT-System-Kaufmann/-frau, Fachinformatiker, Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement oder Vergleichbares
- Erste Erfahrungen im (Software-)Support wünschenswert
- Hohe Affinität zu IT-Themen und Software
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität, Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und optimalerweise gute Englischkenntnisse

Work-Life-Balance bei BITWORKS
flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit zum Home-Office, 30 Tage Urlaub und weitere Benefits

Deine Benefits

- | | | |
|----------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Flexible Arbeitszeiten | Work-Life-Balance | Bunte Aufgabenbereiche |
| Erfolgsabhängiger Bonus | Home-Office möglich | Betriebliche Altersvorsorge |
| Individuelle Weiterbildung | 30 Tage Urlaub | Zuschuss zum Fitnessstudio |
| Regelmäßige Firmenevents | Spaß bei der Arbeit | Freie Getränke im Büro |

Deine Ansprechpartnerin:
Pauline Effenberger
Leiterin Recruiting

Sende deine elektronische Bewerbung per E-Mail an jobs@bitworks.net.
Weitere Informationen findest du unter www.bitworks.net/karriere.