



Kundenbetreuer Software Support (m/w/d) IT-System-Kaufmann / Fachinformatiker

Du unterstützt unsere Kunden beim Einsatz von BITqms in der Praxis.

Wir sind BITWORKS - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Standort: Darmstadt/
Home-Office
Beschäftigung: Vollzeit

Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden und Interessenten gut aufgehoben: Du betreust und berätst sie kompetent bei allen Problemstellungen rund um unsere Software BITqms (1st und 2nd Level Support).
- Du bist am Testing unserer Software BITqms beteiligt und trägst somit zur Qualität der Software bei.
- Du wirkst an der technischen Dokumentation (z.B. FAQs, Hilfedokumente etc.) rund um die Software BITqms mit, um den Usern den eigenständigen Umgang mit der Software zu erleichtern.
- Du bringst Ideen aus der Praxis in die Weiterentwicklung unserer Software ein, sodass BITqms alle aktuellen Anforderungen unserer Kunden abbilden kann.

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung, gerne mit IT-Hintergrund z.B. IT-System-Kaufmann/-frau, Fachinformatiker, Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement oder Vergleichbares
- Erste Erfahrungen im (Software-)Support wünschenswert
- Hohe Affinität zu IT-Themen und Software
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität, Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und optimalerweise gute Englischkenntnisse

Work-Life-Balance bei BITWORKS
dank flexibler Arbeitszeiten, der Möglichkeit zum Home-Office, 30 Tagen Urlaub und weiteren Benefits

Wir bieten dir vielfältige Aufgabenbereiche rund um unsere Software **BITqms**, die uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert. Dazu erwarten dich eine ausgewogene Work-Life-Balance dank flexibler Arbeitszeiten und Gutzeitkonto sowie die Möglichkeit zum Home-Office, eine systematische Einarbeitung, leistungsgerechte Bezahlung und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres Teams und bringe deine Ideen ein!

Deine Ansprechpartnerin

Pauline Effenberger
Leiterin Recruiting
jobs@bitworks.net

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung als PDF-Datei mit Angabe des frühest möglichen Eintrittstermins sowie der Referenz **BIT-01-533**.