



Ausbildung Kaufmann/-frau für IT System Management (m/w/d)

Eine spannende Ausbildung, in der du dich und deine Stärken einbringen kannst.

Wir sind BITWORKS - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Eintrittsdatum: ab 01.08.2023
Standort: Darmstadt
Beschäftigung: Vollzeit

Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden und Interessenten gut aufgehoben: Du lernst unsere Kunden kompetent via Telefon und via E-Mail bei Problemen zu betreuen und zu beraten.
- Bei Schulungen und Produktpräsentationen leistest du wertvolle Unterstützung.
- Du arbeitest zusammen mit unserem Team stetig an der Optimierung und Qualitätssicherung der Software und führst u.a. Softwaretests durch.
- Du wirkst bei der Installation von BITqms-Systemen mit und stellst diese unseren Kunden bereit. Auf Wunsch unserer Kunden nimmst du kleinere, benutzerspezifische Anpassungen an der Software vor.
- Du bist bei Software- & Systemupdates beteiligt und stellst so sicher, dass die Systeme unserer Kunden auf dem aktuellsten Stand sind.
- Gemeinsam mit unserem Team führst du die technische Dokumentation rund um BITqms durch und erleichterst so den Usern den eigenständigen Umgang mit der Software.

Dein Profil

- (Fach-)Hochschulreife
- Gute Mathematik-Kenntnisse
- IT-Vorkenntnisse und ausgeprägtes Interesse an IT
- Schnelle Auffassungsgabe
- Sorgfältige, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und Freude am direkten Kundenkontakt
- Spaß an kniffligen Themen und technischen Problemen

Unser Umgang mit Corona

Keine Sorge, wir haben ein strenges Hygiene-Konzept im Büro und setzen verstärkt auf Home-Office.

Wir bieten dir vielfältige Aufgabenbereiche rund um unsere Software **BITqms**, die uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert. Dazu erwarten dich eine systematische Einarbeitung, leistungsgerechte Bezahlung und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres Teams und bringe deine Ideen ein!

Wir bilden für den eigenen Bedarf aus: Zuverlässige Azubis erhalten bei uns nach erfolgreichem Abschluss ihrer Ausbildung eine Festanstellung.

Deine Ansprechpartnerin

Pauline Effenberger
 Leiterin Recruiting
 jobs@bitworks.net

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung als PDF-Datei mit Angabe der Referenz **BIT-01-515**.