BITWORKS

IT for people.

Werkstudent:in Kundenbetreuung (m/w/d)

Wir sind BITWORKS - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Standort:	Darmstadt/ Home-Office
Beschäftigung:	8-20h/Woche

Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden und Interessenten gut aufgehoben: Gemeinsam mit deinem Team betreust und berätst du sie kompetent bei Problemstellungen rund um unsere Software BITqms.
- Du entwickelst als Teil unseres Teams unsere Software kontinuierlich weiter, sodass BITqms alle aktuellen Anforderungen abbilden kann.
- Du führst auf Wunsch kleinere, benutzerspezifische Anpassungen an der Software durch.
- Du führst eigenständig Roll-Outs und Updates der Software durch.
- Du bist an der Qualitätssicherung unserer Software BITqms beteiligt, um sicherzustellen, dass die Software keine Bugs enthält.
- Du wirkst an der technischen Dokumentation rund um BITqms mit, um den Usern den eigenständigen Umgang mit der Software zu erleichtern.

Dein Profil

- Aktuelles Studium mit Wirtschafts-/ Informatik-Schwerpunkt
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Freude am direkten Kundenkontakt
- Serviceorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Flexibilität
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens C1-Niveau)

Vereinbarkeit mit dem Studium...

... steht bei uns an erster Stelle dank flexiblen Arbeitszeiten sowie der Möglichkeit zum Home-Office.

Deine Benefits

- Flexible Arbeitszeiten & Gutzeitkonto
- Work-Life-Balance
- 25 Tage Urlaub
- Freie Getränke im Büro
- Home-Office möglich
- Zuschuss zum Fitnessstudio
- Regelmäßige Firmenevents
- Bunte Aufgabenbereiche
- Spaß bei der Arbeit

Deine Ansprechpartnerin:
Pauline Effenberger
Leiterin Recruiting

Sende deine elektronische Bewerbung per E-Mail an jobs@bitworks.net.
Weitere Informationen findest du unter www.bitworks.net/karriere.