

Verfahrens- und Arbeitsanweisungen mit der Software BITqms Medical

Die Software für Verteilung und Kenntnisnahme von Anweisungen.

Vor allem für Kliniken ist es wichtig, dass die behandelnden Ärzte sowie das Pflegepersonal immer über die neuesten Richtlinien und Arbeitsanweisungen informiert sind. Hier liegt die Nachweispflicht bei der Klinik selbst: Kann ein Klinikum nicht nachweisen, dass Ärzte und Pflegepersonal entsprechende Anweisungen erhalten haben, kann das im Schadensfall rechtliche und finanzielle Konsequenzen mit sich bringen.

Mit der Software BITqms kann die Klinik unkompliziert nachweisen, wer welche Verfahrensanweisungen, Richtlinien oder Prozessbeschreibungen wann zur Kenntnis genommen hat.



Wie unterstützt unsere Software die bedarfsgerechte Verteilung von Arbeitsanweisungen?

Mit BITqms können alle relevanten Dokumente wie Richtlinien, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen gelenkt, bereitgestellt und zielgerichtet an die Mitarbeiter verteilt werden.

Unter anderem kann durch den Einsatz der Software effektiv gesteuert werden, wer welche Dokumente einsehen kann. Die entsprechenden Richtlinien und Arbeits- oder Verfahrensanweisungen werden genau den Mitarbeitern zur Verfügung gestellt, für die die einzelnen Dokumente relevant sind.

Dabei kann die Dokumentenverteilung abhängig von Abteilungen, Mitarbeitergruppen oder komplett frei erfolgen: So können beispielsweise alle Mitarbeiter auf die "Allgemeinen Hygieneinformationen" zugreifen, während für Chirurgen und das OP-Personal zusätzlich die "OP-Vorschriften" gelten und für das Pflegepersonal die "Hygienevorschriften im Umgang mit Patienten".

Die Mitarbeiter haben nicht nur Zugriff auf die passenden Dokumente, die Software unterstützt auch aktiv den Informationsfluss und erhöht so die Präsenz der Anweisungen: Leser werden per E-Mail über neue Arbeitsanweisungen oder Änderungen an bestehenden Dokumenten informiert.

Dabei wird den Mitarbeitern stets die aktuellste freigegebene Version der Anweisungen angezeigt - vorherige Versionen mit ihrem jeweiligen Geltungsdatum bleiben dennoch für die Verantwortlichen nachvollziehbar dokumentiert.

Wiedervorlagen der Arbeitsanweisungen in bestimmten Intervallen tragen zudem dazu bei, dass die Aktualität der Anweisungen gewährleistet wird.

Neue / aktualisierte Arbeitsanweisungen					
Kapitel	Dokument	Version	Freigegeben am	Freigegeben durch	Dokumenttyp
BIT Kliniken - Standort Darmstadt / Verwaltung / Personal	Krankmeldung	1.1	25.01.2024 15:23:38	Dr. Jens Härtel	Arbeitsanweisung
BIT Kliniken - Standort Darmstadt / Fachabteilungen / Unfallchirurgie	Arbeitsanweisung Management akuter intraoperativer Blutungen	1.0	25.01.2024 15:04:34	Dr. Katja Schäfer	Arbeitsanweisung
BIT Kliniken - Standort Darmstadt / Zentrale Dienste / Qualitätsmanagement	Schulungsmanagement	1.2	16.01.2024 09:32:31	Marianne Danz	Arbeitsanweisung
BIT Kliniken - Standort Darmstadt / Fachabteilungen / Unfallchirurgie	OP-Vorschriften	1.0	08.01.2024 16:16:37	Dr. Katja Schäfer	Arbeitsanweisung

Aktualisierungen und Änderungen an Arbeitsanweisungen immer im Blick

Wie unterstützt unsere Software elektronische Nachweise zur Kenntnisnahme von Arbeitsanweisungen?

Damit nachvollzogen werden kann, ob zum Beispiel alle Chirurgen einer Klinik die jeweiligen Richtlinien für den OP kennen, muss die Kenntnisnahme bestätigt werden. Mit der Software können die Leser eines Dokuments dazu aufgefordert werden, das Lesen des Dokumenteninhalts zu bestätigen.

So haben die Verantwortlichen im Blick, ob einzelne Mitarbeiter sich bereits mit verschiedenen Richtlinien beschäftigt und diese zur Kenntnis genommen haben. Wer noch keine Lesebestätigung abgegeben hat, wird an die ausstehende Aufgabe automatisch per E-Mail erinnert.

Wichtig: Ausschließlich die dazu berechtigten Verantwortlichen können nachvollziehen, wer sich das Dokument bereits angeschaut und das Lesen bestätigt hat. Diese Berechtigungen können feingranular vergeben werden, um entsprechende Anforderungen hinsichtlich Datenschutz, Betriebsvereinbarungen usw. zu gewährleisten.

Übersicht		Unterschriftenlisten						
Status	Individuell	Benutzer	Angefordert am	Version aufgerufen	Bestätigt am	Anzahl Erinnerungen	Zuletzt erinnert am	Bemerkung
Gelesen	<input type="checkbox"/>	Luis Lorenz (Pflege)	24.11.2023 09:32:31	04.12.2023 09:24:36	04.12.2023 10:24:36	2	04.12.2023 08:24:36	
Offen	<input type="checkbox"/>	Dr. Katja Schäfer (Oberarzt)	24.11.2023 09:32:31	09.12.2023 10:30:36		3	09.12.2023 10:24:36	
Offen	<input type="checkbox"/>	Guido Knoll (Qualitätsmanagement)	24.11.2023 09:32:31			3	09.12.2023 10:24:36	
Gelesen	<input type="checkbox"/>	Dr. Lena Hofmann (Unfallchirurgie)	24.11.2023 09:32:31	29.11.2023 11:15:26	29.11.2023 11:23:57	1	29.11.2023 09:00:36	
Gelesen	<input type="checkbox"/>	David Dietrich (Stationsleitung)	24.11.2023 09:32:31	24.11.2023 13:34:23	24.11.2023 13:53:53	0		

Nachweise zu gelesenen Arbeitsanweisungen im Überblick

Wie unterstützt unsere Software Nachweise per Unterschrift?

Kliniken müssen rechtlich verbindlich nachweisen, dass ihre Mitarbeiter die Dokumente auch wirklich gelesen haben. Hierfür reicht oftmals eine elektronische Bestätigung nicht aus, weshalb die Software auch die Dokumentation der Kenntnisaufnahmen in Form von Unterschriftenlisten unterstützt.

Diese können auf Knopfdruck für die jeweilige Arbeitsanweisung generiert, in Papierform unterschrieben und anschließend wieder in das System hochgeladen werden - die angeforderten Lesebestätigungen setzt die Software entsprechend der Unterschriftenliste automatisch.

So können Kliniken jederzeit nachweisen, dass ihre Mitarbeiter die entsprechenden Arbeitsanweisungen und Richtlinien zur Kenntnis genommen haben.

Organisation BIT Kliniken / Allgemein / Richtlinien
Dokumentnummer: D1395
Dokumentname: Qualitätssicherung laboratoriumsmedizinischer Untersuchungen
BIT Kliniken

Unterschriftenliste

Mitarbeiter	Abteilung	Datum	Unterschrift
Dr. Andreas Lange	Unfallchirurgie	13.03.2024	<i>Dr. Lange</i>
Dr. Katja Schäfer	Oberarzt	13.03.2024	<i>Schäfer</i>
Dr. Lena Hofmann	Unfallchirurgie	12.03.2024	<i>L. Hofmann</i>
Dr. Leo Günter	Unfallchirurgie	12.03.2024	<i>LG</i>
Dr. Peter Simon	Unfallchirurgie	12.03.2024	<i>P. Simon</i>
Sarah Langner	Unfallchirurgie	11.03.2024	<i>Langner</i>

Übersicht
Unterschriftenlisten

Neue Unterschriftenliste

Name ▲	Anzahl Benutzer	Abgeschlossen	Abgeschlossen am	Abgeschlossen von		
Chirurgen	6	✓	13.03.2024 16:13:18	Dr. Katja Schäfer (Oberarzt)	Unterschriftenliste anzeigen	
Pflege, Reinigung	5	✓	03.04.2024 09:09:45	Olivia Becker (Pflegedienstleitung)	Unterschriftenliste anzeigen	

Nachweise zu gelesenen Arbeitsanweisungen per Unterschriftenliste

Verfahrens- und Arbeitsanweisungen mit BITqms Medical – Verwendete Module



Dokumentenmanagement