



## Praktikum Kundenbetreuung (m/w/d)

Du erhältst spannende Einblicke in die Praxis der IT-Arbeitswelt.

**Wir sind BITWORKS** - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

**Eintrittsdatum:** ab 01.08.2022  
**Standort:** Darmstadt  
**Beschäftigung:** Voll-/ Teilzeit  
**Dauer:** 3 - 6 Monate

### Deine Aufgaben

- Gemeinsam mit deinem Team betreust und berätst du unsere Kunden und Interessenten kompetent bei Problemstellungen rund um unsere Software BITqms.
- Du entwickelst als Teil unseres Teams unsere Software kontinuierlich weiter, sodass BITqms alle aktuellen Anforderungen abbilden kann.
- Du führst auf Wunsch kleinere, benutzerspezifische Anpassungen an der Software durch.
- Du führst eigenständig Roll-Outs und Updates der Software durch.
- Du bist an der Qualitätssicherung unserer Software BITqms beteiligt, um sicherzustellen, dass die Software keine Bugs enthält.
- Du wirkst an der technischen Dokumentation rund um BITqms mit, um den Usern den eigenständigen Umgang mit der Software zu erleichtern.

### Dein Profil

- Aktuelles Studium mit Wirtschafts-/ Informatik-Schwerpunkt
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Freude am direkten Kundenkontakt
- Serviceorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Flexibilität
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise

**Unser Umgang mit Corona**  
 Keine Sorge, wir haben ein strenges Hygiene-Konzept im Büro und setzen verstärkt auf Home-Office.

Wir bieten dir vielfältige Aufgabenbereiche rund um unsere Software **BITqms**, die uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert. Dazu erwarten dich eine systematische Einarbeitung, flexible Arbeitszeiten und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres Teams und bringe deine Ideen ein!

### Deine Ansprechpartnerin

**Pauline Effenberger**  
 Leiterin Recruiting  
 jobs@bitworks.net

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung als PDF-Datei mit Angabe des frühest möglichen Eintrittstermins sowie der Referenz **BIT-01-511**.