

Mitarbeiterportal (Intranet) mit der Software BITqms Medical

Die Software für gezielte Informationsbereitstellung über ein Mitarbeiterportal im Krankenhaus.

Im Krankenhaus ist es wichtig, dass alle Mitarbeiter schnell und unkompliziert Zugriff auf wichtige Dokumente und Informationen haben. Mit einem Mitarbeiterportal der Software BITqms können Informationen für interne Zielgruppen im jeweiligen Arbeitskontext zusammengestellt werden.



Wieso eine Software, um Mitarbeitern Informationen im Mitarbeiterportal bereitzustellen?

Der große zeitliche Aufwand für die Informationsbereitstellung der einzelnen Mitarbeiter ist insbesondere im hektischen Krankenhaus-Alltag oftmals nicht möglich. Zeitgleich ist es aber von großer Wichtigkeit, dass alle Mitarbeiter zeitnah alle nötigen Informationen zu Arbeitsabläufen und anderen wichtigen Dokumenten und Anweisungen erhalten.

Mit der Software BITqms ist die zielgerichtete Informationsbereitstellung daher über ein Intranet - oder auch Mitarbeiterportal - möglich.

In einem solchen Mitarbeiterportal können Vorschriften, Arbeitsanweisungen, News, Übersichten über offene Aufgaben oder Formulare wie CIRS-Meldeformulare, Urlaubsanträge oder Feedbackformulare und vieles mehr zur Verfügung gestellt werden. Die Software optimiert das schnelle Auffinden und die einfache Nutzung der erforderlichen Informationen.

Dabei ist die Gestaltung des Intranets mit der Software BITqms sehr flexibel möglich: Aufbau sowie Layout des Mitarbeiterportals können frei gestaltet und so an die Anforderungen Ihres Krankenhauses angepasst werden.

Wie unterstützt unsere Software die bedarfsorientierte Informationsbereitstellung im Intranet?

Durch das Erstellen eines Mitarbeiterportals mit der Software BITqms kann der bedarfsorientierte Informationsfluss für alle Mitarbeiter im Krankenhaus bzw. der Einrichtung gesteuert werden. Durch eine strukturierte Startseite erhalten die Mitarbeiter schnell einen Überblick über alle Themengebiete des Portals und finden sich in diesem intuitiv zurecht.

Durch Einrichten spezieller Bereiche können beispielsweise Arbeitsanweisungen, Vorschriften, Prozessbeschreibungen oder andere Dokumente zur Verfügung gestellt werden. So werden Informationen, die für alle Mitarbeiter eines Krankenhauses von Bedeutung sind, gezielt mit nur wenigen Klicks bereitgestellt. Alle Mitarbeiter haben einen schnellen und einfachen Zugang zu den für sie relevanten Unterlagen, Informationen oder Formularen.

Außerdem kann so einfach gewährleistet werden, dass von allen Mitarbeitern immer die aktuellste Version eines Dokuments verwendet wird, denn Änderungen an den Dokumenten, Formularen oder Vorgängen werden von der Software automatisch im Mitarbeiterportal aktualisiert. Ein lästiges Zusammensuchen relevanter Daten entfällt.

The screenshot displays the BITqms employee portal interface. At the top, there is a navigation bar with the BITqms logo and a 'Demo' label. Below the navigation bar, there is a search bar and a main content area. The main content area is divided into several sections, each with a title and a 'Jetzt starten' button. The sections include:

- Neuerungen:** Neue und aktualisierte Dokumente im Überblick. Keine Neuerungen mehr verpassen. [Jetzt starten](#)
- Rechtsvorschriften:** Datensammlung mit den wichtigsten Rechtsvorschriften im Überblick. [Jetzt starten](#)
- Arbeitsanweisungen:** Alle zugänglichen Arbeitsanweisungen im Blick. [Jetzt starten](#)
- Prozessbeschreibungen:** Alle zugänglichen Prozessbeschreibungen im Blick. [Jetzt starten](#)
- Üblicherweise:** Hinweise zum Urlaubsantrag, Formular Urlaubsantrag. [Jetzt starten](#)
- Einführung neuer Mitarbeiter:** Wichtige Dokumente und Anträge für den Eintritt eines neuen Mitarbeiters. [Jetzt starten](#)
- CIRS-Meldung:** Kritischen Vorfälle erfassen. [Jetzt starten](#)
- Feedback:** Verbesserungsvorschlag, Kritik äußern. [Jetzt starten](#)

On the right side of the main content area, there is a 'Willkommen im Mitarbeiterportal der Klinikgruppe!' section with a welcome message and a list of links: [Mitarbeiterbereich - Übersicht](#), [QM-Handbuch](#), [Feedback](#), [CIRS-Meldung](#), and [Neuigkeiten](#).

Übersichtliche Startseiten für eine unkomplizierte Navigation

Wie unterstützt unsere Software die unternehmensinterne Kommunikation durch die Verwendung eines Intranets?

Ein besonderes Highlight im Intranet ist der Newsbereich, mit dem wichtige Neuigkeiten im Krankenhaus schnell und einfach verwaltet und publiziert werden können. Hierdurch entsteht eine flexible interne Kommunikation, die für alle Mitarbeiter bereichsübergreifend erreichbar ist.

Praktisch ist die automatische Archivierung der Nachrichten: Nach Ablauf eines frei definierbaren Zeitraumes werden die Nachrichten nicht mehr im Mitarbeiterportal angezeigt. So wird gewährleistet, dass auch wirklich nur Neuigkeiten im Mitarbeiterportal angezeigt werden.



The screenshot displays the BITqms Demo Intranet interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Willkommen, Mitarbeiterbereich, Feedback, CIRS Meldung, Hinweis Meldung, QM-Handbuch, Neuigkeiten, and Anhang. The main content area is titled 'Neuigkeiten' and features a search bar on the left with a 'Suche' label and a checkbox for 'Auf Bereich einschränken'. Below the search bar, there is a 'Willkommen im Mitarbeiterportal der Klinikengruppe!' section with a sub-header 'Hier finden Sie alle relevanten Informationen.' and an illustration of two people reviewing documents. The news items are as follows:

- Verabschiedung Oberarzt Dr. Müller**
 Nummer: D1500 - Freigegeben am: 03.11.2021 - Freigegeben durch: Anja Krüger
Vergangene Woche hat uns Oberarzt Dr. Müller nach jahrelanger Unterstützung verlassen und tritt seinen wohlverdienten Ruhestand an.
 Die Klinikleitung der BIT Kliniken bedankt sich für die erfolgreiche Zusammenarbeit und seine jahrelangen Verdienste für die Klinik-Gruppe und wünscht Herrn Dr. Müller alles Gute für die Zukunft.
 Im Rahmen der Kliniken-Weihnachtsfeier wird Herr Dr. Müller für seine lange Dienstzeit geehrt. Alle Kollegen, die hierzu etwas beitragen möchten, können sich gerne bei der kaufmännischen Klinikdirektion melden.
 
- Neue Parkplatzregelung**
 Nummer: D1501 - Freigegeben am: 14.10.2021 - Freigegeben durch: Dr. Katja Schäfer
Nachdem die Bauarbeiten bezüglich des Landplatzes nun abgeschlossen sind, stehen die Parkplätze in der Weinbergstraße wieder wie gewohnt zur Verfügung.
 Auch der Ersatzparkplatz in der Hinteren Gasse wird weiterhin zur Verfügung stehen. Der Parkplatz am Haupteingang wird ab sofort nur noch für die Mitarbeiter der Notaufnahme bereitstehen. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir alle Mitarbeiter, sich an die neue Regelung zu halten. Weiterhin wird darauf hingewiesen, dass die Besucherparkplätze nur den Patienten und Klinikbesuchern zur Verfügung stehen. Falschparker werden in Zukunft verwahrt und bei wiederholtem Falschparken mit einem Bußgeld bestraft.
 
- Umbau Landeplatz Rettungshubschrauber**
 Nummer: D1499 - Freigegeben am: 02.10.2021 - Freigegeben durch: Julian Müller
Die Umbauarbeiten des Landplatzes sind genehmigt und werden in den nächsten Tagen beginnen.
 Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten ist die Zufahrt an der Weinbergstraße bis Ende April freizuhalten. Auch der Parkplatz an der Weinbergstraße ist bis dahin nicht nutzbar. Alternative Parkplätze stehen in der Hinteren Gasse zur Verfügung.
 

Bildnachweis: Fotolia.com, Fotolia_132044614, Fotolia_128917434, Fotolia_137777374

Bereichsübergreifende Kommunikation von Neuigkeiten im Mitarbeiterportal

Wie unterstützt unsere Software die Verwendung von CIRS-Meldeformularen im Mitarbeiterportal?

Die unkomplizierte Meldung kritischer Vorfälle ist ein wichtiger Bestandteil des CIRS-Managements. Nur so können potenzielle Risiken schnell erkannt und die kontinuierliche Verbesserung langfristig gefördert werden.

Durch die Einbindung eines CIRS-Meldeformulars in das Mitarbeiterportal ist dieses für alle Mitarbeiter im Krankenhaus bzw. der Einrichtung einfach zu erreichen und kann anonym ausgefüllt werden - wichtige Grundvoraussetzungen, um eine aktive Beteiligung des Personals bezüglich CIRS zu fördern und die Meldung kritischer Vorfälle zu ermutigen. Weiterhin können über das Mitarbeiterportal allgemeine Informationen zum Thema CIRS oder bei Bedarf auch gemeldete CIRS-Fälle bereitgestellt werden.

Besonders praktisch: Beim Ausfüllen eines CIRS-Meldebogens im Mitarbeiterportal wird direkt die Bearbeitung in der Software angestoßen, um die gezielte Nachverfolgung zu gewährleisten.

The screenshot displays the BIT Kliniken employee portal. The top navigation bar includes links for 'Willkommen', 'Mitarbeiterbereich', 'Feedback', 'CIRS Meldung', 'Hinweis Meldung', 'QM-Handbuch', 'Neuigkeiten', and 'Anhang'. The main content area is titled 'CIRS Meldeformular' and contains several sections:

- Suche:** A search input field with a checkbox 'Auf Bereich einschränken'.
- Links:** 'Pflege', 'Urlaub', and 'Neuer Mitarbeiter'.
- Willkommen im Mitarbeiterportal der Klinikengruppe!** A welcome message with an icon of two people.
- Betroffener Bereich:** A dropdown menu for 'Suche'.
- Auswahl:** A dropdown menu showing 'Frankfurt am Main / Medizinischer Bereich / Allgemeinchirurgie / Station 7'.
- (Potentieller) Schaden:**
 - Ist ein Schaden entstanden?** Radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nein', with an 'Auswahl zurücksetzen' button.
 - Wer ist bzw. wäre potentiell zu Schaden gekommen?** Radio buttons for 'Patient' (selected), 'Personal', 'Gegenstand', and 'Sonstiges', with an 'Auswahl zurücksetzen' button.
 - Alter des Patienten:** A dropdown menu showing 'Erwachsener (18-65 Jahre)'.
 - Versorgungsart:** A dropdown menu showing 'Routine/Elektiv'.
 - Schadensausmaß:** A dropdown menu showing 'Leichte Schädigung/Gefährdung'.
- Beschreibung des Vorfalls:**
 - Kurzbeschreibung:** A text input field containing 'Infusionslösung'.
 - Was ist passiert?** A text area with the instruction 'Beschreiben Sie den Vorfall möglichst genau'. The text reads: 'Pat. seit mehreren Tagen stationär, erhielt unter intravenöser Ceftriaxon-Therapie eine Calciumgluconat-Substitutin. Das Infusionssystem wurde nach der Gabe von Ceftriaxon mit NaCl gespült. Die Gabe von Calciumgluconat erfolgte nach einigen Stunden. Beide Medikamente dürfen nicht zusammen innerhalb von 48 Stunden verabreicht werden. Auch nicht über unterschiedliche Zugänge.'.
 - Folge:** A text input field with the text 'Infusionslösung entfällt im System. Blutdruckabfall. Eine Reanimationssituation konnte durch eine schnelle Kreislaufstabilisierung verhindert werden.'

Bereitstellung wichtiger Meldeformulare wie dem CIRS-Meldeformular

Wie unterstützt unsere Software die Einbindung von Mitarbeiterfeedback?

Im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung spielt auch das Mitarbeiterfeedback eine entscheidende Rolle. Dabei sind die Mitarbeiter wichtige Quelle möglicher Optimierungspotenziale: Denn wer weiß besser als die Mitarbeiter selbst, welche Probleme sie im Arbeitsalltag behindern, welche Prozesse verbessert werden könnten oder welche Fehlerquellen möglicherweise bestehen?

Durch das unkomplizierte Integrieren von Feedbackformularen in das Mitarbeiterportal bietet das Portal den Mitarbeitern eine Anlaufstelle für ihr Feedback. Füllt ein Mitarbeiter den Feedbackbogen im Intranet aus, wird sofort der passende Prozess zur Bearbeitung in der Software gestartet.

Der Bearbeitungsprozess kann dabei frei definiert werden und beispielsweise die Bewertung des Feedbacks, die Umsetzung von Ideen oder die Durchführung von Verbesserungsmaßnahmen enthalten.



Förderung der aktiven Beteiligung der Mitarbeiter

Wie unterstützt unsere Software individuelle Designmöglichkeiten zur Gestaltung des Mitarbeiterportals?

Die Gestaltung des Intranets ist mit der Software BITqms sehr flexibel möglich: Layout sowie Aufbau des Mitarbeiterportals können frei gestaltet und so an die Anforderungen Ihrer Einrichtung angepasst werden.

Bei der Gestaltung des Layouts ist es möglich, aus verschiedenen Designs zu wählen. Außerdem bietet die Software die Möglichkeit, das Design des Mitarbeiterportals komplett individuell zu gestalten und so beispielsweise das Layout passend zum Corporate Design Ihrer Einrichtung zu gestalten.

Auch der Aufbau des Mitarbeiterportals kann mit BITqms genau auf die Anforderungen in Ihrem Krankenhaus bzw. Ihrer Einrichtung zugeschnitten werden: Sie benötigen Abschnitte für bestimmte Themenbereiche? Sie möchten bestimmte Informationen, Berichte oder Aufgaben in das Mitarbeiterportal integrieren? Sie haben konkrete Vorstellungen, wie die Anordnung der Inhalte in Ihrem Mitarbeiterportal sein sollte?

Mit BITqms alles kein Problem - in das Mitarbeiterportal können Sie ganz gezielt Informationen aus Ihrem BITqms (wie Dokumente und Anweisungen, Übersichten und Listen, Formulare oder Aufgaben) einbinden. Häufig verwendete Elemente - wie beispielsweise eine Menüstruktur - stehen bereits als Vorauswahl zur Verfügung, um den Aufbau so einfach wie möglich zu gestalten.

Flexible Gestaltung des Mitarbeiterportals in Design und Aufbau

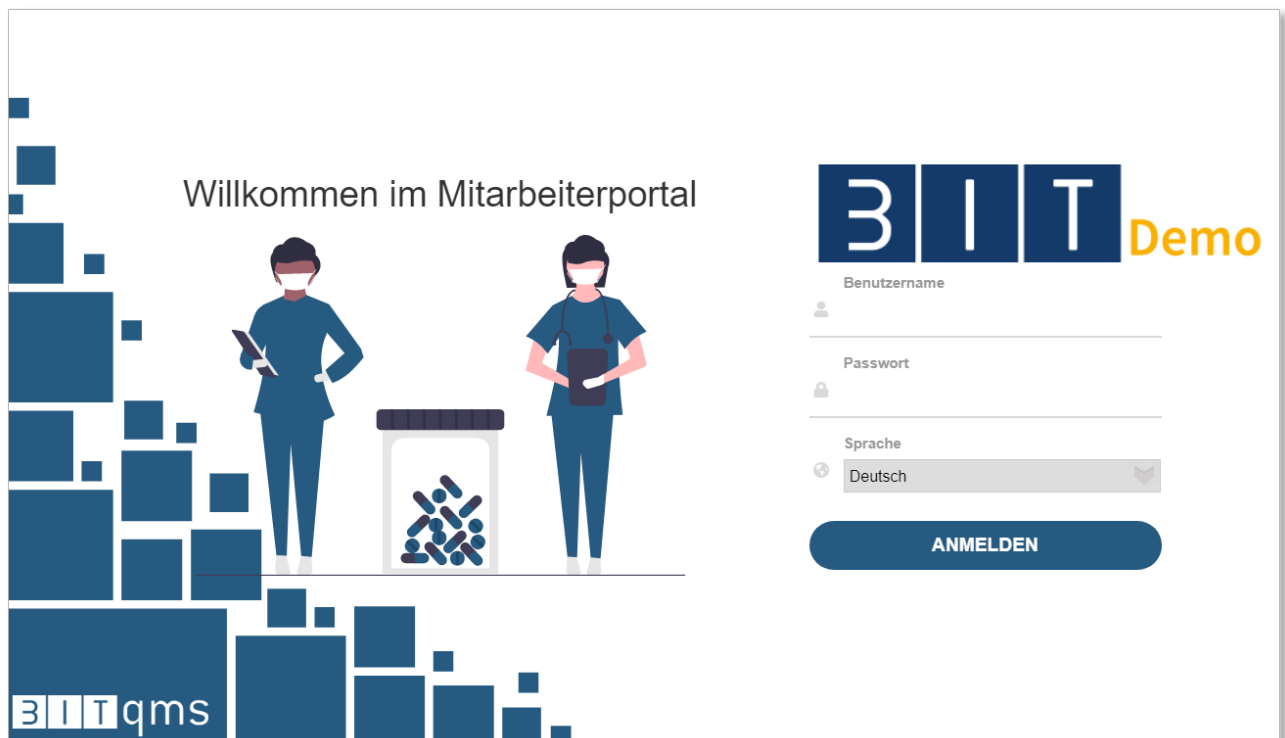
Wie regelt unsere Software den Zugriff auf das Mitarbeiterportal?

Mit der Software BITqms können Sie den Zugriff auf das Intranet bedarfsgerecht steuern.

Der Zugriff auf das Mitarbeiterportal kann mit einer individuellen Anmeldung der Mitarbeiter geschützt werden. Durch den personalisierten Zugang können den Mitarbeitern Aufgaben oder entsprechende Vorgänge freigeschaltet werden, die direkt im Mitarbeiterportal bearbeitet werden. Bereitgestellte Übersichtslisten über offene Aufgaben geben den Mitarbeitern dabei einen Überblick über den aktuellen Stand.

Auch die Lesebestätigung wichtiger Dokumente ist bei einem Mitarbeiterportal mit Anmeldung möglich. Hierdurch kann die Kenntnisnahme bestimmter Dokumente durch einzelne Mitarbeiter sichergestellt und nachgewiesen werden. Alternativ ist es mit BITqms auch möglich, ein Mitarbeiterportal ohne personalisierte Anmeldung einzurichten, das aber nur aus Ihrem Krankenhausnetzwerk heraus aufrufbar ist.

So können die Informationen ohne Anmeldung, aber dennoch nur für Mitarbeiter zugänglich gemacht werden. Jeder, der sich im internen Krankenhausnetzwerk befindet, hat so Zugriff auf das Intranet.



Personalisierte Anmeldung für den Zugriff auf das Mitarbeiterportal



Mitarbeiterportal mit BITqms Medical – Verwendete Module



Intranet und Extranet, Dokumentenmanagement

Optional: Elektronische Formulare, Projekt- und Vorgangsmanagement, Aufgaben- und Maßnahmenmanagement

