



## (Junior) Consultant (m/w/d)

Du begleitest und unterstützt unsere Kunden beim Einsatz von BITqms in der Praxis.

**Wir sind BITWORKS** - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Eintrittsdatum: ab 01.08.2022

Standort: Darmstadt/  
Home-Office

Beschäftigung: Vollzeit

### Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden gut aufgehoben: Du betreust und berätst sie kompetent bezüglich Fragestellungen und neuer Funktionen unserer Software BITqms.
- Du unterstützt unsere Kunden in der Einführung und Anwendung von BITqms, indem du online oder vor Ort bei Kunden Schulungen und Projekte durchführst.
- Du organisierst und führst (Online-)Kundenveranstaltungen und Seminare durch.
- Du erkennst die aktuellen Anforderungen und Herausforderungen unserer Kunden und bringst Lösungsansätze in die Weiterentwicklung unserer Software ein.
- Aus deinen Kundenkontakten erkennst du den Bedarf von neuen Schulungsinhalten und entwirfst daraus neue Schulungskonzepte.

### Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Wirtschaft, Informatik, Sozialwissenschaften etc. oder kaufmännische Ausbildung, gerne mit IT-Hintergrund, und Berufserfahrung oder Vergleichbares
- Erste Erfahrung in der Kundenberatung, idealerweise mit Software- oder QM-Schwerpunkt
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Flexibilität, Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise

**Work-Life-Balance bei BITWORKS**  
dank flexibler Arbeitszeiten, der Möglichkeit zum Home-Office, 30 Tagen Urlaub und weiteren Benefits

Wir bieten dir vielfältige Aufgabenbereiche rund um unsere Software **BITqms**, die uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert. Dazu erwarten dich eine ausgewogene Work-Life-Balance dank flexibler Arbeitszeiten und Gutzeitkonto sowie die Möglichkeit zum Home-Office, eine systematische Einarbeitung, leistungsgerechte Bezahlung und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres Teams und bringe deine Ideen ein!

### Deine Ansprechpartnerin

**Pauline Effenberger**  
Leiterin Recruiting  
jobs@bitworks.net

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung als PDF-Datei mit Angabe des frühest möglichen Eintrittstermins sowie der Referenz **BIT-01-514**.