



(Junior) Consultant (m/w/d)

Du begleitest und unterstützt unsere Kunden beim Einsatz von BITqms in der Praxis.

Wir sind BITWORKS - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Standort: Darmstadt/
Home-Office
Beschäftigung: Vollzeit

Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden gut aufgehoben: Du betreust und berätst sie kompetent bezüglich Fragestellungen und neuer Funktionen unserer Software BITqms.
- Du unterstützt unsere Kunden in der Einführung und Anwendung von BITqms, indem du online oder vor Ort bei Kunden Schulungen und Projekte durchführst.
- Du organisierst und führst (Online-)Kundenveranstaltungen und Seminare durch.
- Du erkennst die aktuellen Anforderungen und Herausforderungen unserer Kunden und bringst Lösungsansätze in die Weiterentwicklung unserer Software ein.
- Aus deinen Kundenkontakten erkennst du den Bedarf von neuen Schulungsinhalten und entwirfst daraus neue Schulungskonzepte.

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Wirtschaft, Informatik, Sozialwissenschaften etc. oder kaufmännische Ausbildung, gerne mit IT-Hintergrund, und Berufserfahrung oder Vergleichbares
- Erste Erfahrung in der Kundenberatung, idealerweise mit Software- oder QM-Schwerpunkt
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Flexibilität, Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Work-Life-Balance bei BITWORKS
flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit zum Home-Office, 30 Tage Urlaub und weitere Benefits

Deine Benefits

- | | | |
|----------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Flexible Arbeitszeiten | Work-Life-Balance | Bunte Aufgabenbereiche |
| Erfolgsabhängiger Bonus | Home-Office möglich | Betriebliche Altersvorsorge |
| Individuelle Weiterbildung | 30 Tage Urlaub | Zuschuss zum Fitnessstudio |
| Regelmäßige Firmenevents | Spaß bei der Arbeit | Freie Getränke im Büro |

Deine Ansprechpartnerin:
Pauline Effenberger
Leiterin Recruiting

Sende deine elektronische Bewerbung per E-Mail an jobs@bitworks.net.
Weitere Informationen findest du unter www.bitworks.net/karriere.