

## Ideenmanagement mit der Software BITqms Medical

### Die Software für ein systematisches Ideenmanagement im Gesundheitswesen.

In Kombination mit dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) ist das Ideenmanagement essentiell im Gesundheitswesen und kann durch die Ideenentwicklung zur Ablauf- und Prozessverbesserung, Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit, Qualitätssteigerung und Kostenreduzierung im Krankenhaus führen.

Mit der Software BITqms wird der gesamte Prozess des Ideenmanagements von der Erfassung und Bewertung über die Bearbeitung und Umsetzung der Ideen systematisch unterstützt.



### Wieso eine Software für Ideenmanagement?

Ein wichtiger Baustein für den Unternehmenserfolg ist die Wertschätzung von eingebrachten Ideen und Verbesserungsmaßnahmen. Um die daraus gewonnenen Erkenntnisse sinnvoll zu nutzen und Mitarbeiter und Patienten zu motivieren, sollte die gewissenhafte und transparente Rückmeldungsbearbeitung sichergestellt werden.

Die Software BITqms unterstützt Ihr Krankenhaus bei der Umsetzung eines innovativen Ideenmanagements:

- Individuelle Erfassungformulare
- Objektive Bewertungsschemata
- Strukturierte Abarbeitung der eingegangenen Ideen
- Zügige Bearbeitung und Umsetzung von Ideen

### Wie unterstützt unsere Software die Erfassung von Ideen?

Die Ideenerfassung erfolgt mit BITqms standardisiert über ein entsprechendes Formular. Die Formulare können dabei individuell erstellt werden und so genau die Informationen erfassen, die in Ihrer Organisation relevant sind und benötigt werden.

Für die Gestaltung der Formulare stehen dabei neben den klassischen Formularfelder wie Auswahlfelder, Drop-Down-Menüs, Text- und Unterschriftenfeldern auch viele weitere Möglichkeiten zur Verfügung - bei Bedarf können sogar Bilder und Dateien über das Formular hochgeladen werden.

Plausibilitätsprüfungen und Pflichtfelder stellen sicher, dass beim Ausfüllen des Formulars alle benötigten Angaben hinterlegt werden.

**Ideen und Anregungen**

*Liebe Kollegen und Kolleginnen,  
bitte teilen Sie uns in diesem Formular Ihre Ideen und Vorschläge für unternehmensinterne Verbesserungen mit.*

**Möchten Sie Ihre Idee anonym einreichen?**

Ja  Nein

Hier können Sie Ihren Vor- und Nachnamen angeben:

**Beschreibung Ihrer Idee/Anregung**

Bezieht sich Ihre Idee auf eine bestimmte Abteilung?

Ja  Nein

Wenn ja, bitte Bereich wählen:  
Auswahl

Welchen Kategorien würden Sie Ihre Idee zuordnen?

Sicherheit  Prozess  Umwelt  Sonstiges  
 Qualität  Arbeitsatmosphäre  Motivation

Bitte beschreiben Sie Ihre Idee/Anregung hier im Detail:

Welchen Nutzen hätte das Unternehmen durch die Umsetzung Ihrer Idee?

**Ideenannahme**

**Kurztitel der Idee**

**WAS soll WO verbessert werden? WIE ist es jetzt und WIE wäre es besser?**

**WIE soll die Verbesserung durchgeführt werden? WAS muss getan werden?**

**WARUM soll die Verbesserung erfolgen? WELCHER Nutzen ergibt sich? WORIN besteht der Vorteil?**

**Welchen Bereich betrifft es?**

Bitte wählen ... ▼

**Ideengeber**

Hilfe
Speichern
Schließen

*Flexibel gestaltbare Formulare für das Einreichen von Ideen*



## Ausblick: Ideen über verschiedene Wege einreichen

Das Formular kann dann auf unterschiedliche Arten mit BITqms verteilt werden: Neben dem Bereitstellen des Formulars in BITqms (bspw. im passenden Arbeitskontext verknüpft) kann das Formular zudem auch über ein Mitarbeiterportal und/oder ein Patientenportal bereitgestellt oder mit der App BITqms2Go am Tablet ausgefüllt werden.

Zudem besteht die Möglichkeit, das Initialformular ausgedruckt in Papierform im Krankenhaus auszulegen und mittels OCR-Erkennung in BITqms einzulesen.

**BIT Kliniken**

Willkommen Mitarbeiterbereich **Feedback** CIRS Meldung Hinweis Meldung QM-Handbuch Neuigkeiten Anhang

**Suche**

Auf Bereich einschränken

Pflege

Urlaub

Neuer Mitarbeiter

**Willkommen im Mitarbeiterportal der Klinikengruppe!**

Hier finden Sie alle relevanten Informationen.

**Feedback-Bogen**

**Mitarbeiter-Feedback-Bogen**

Liebe Kollegen,  
mit dem folgenden Formular könnt ihr alle Arten von Rückmeldungen melden und uns so helfen, kontinuierliche Prozesse und Strategien zu verbessern.  
Jedes Feedback ist willkommen und wird ernst genommen.

**Einstufung**

Art der Rückmeldung  
 Beschwerde  Verbesserungsvorschlag  Idee

Betroffener Bereich  
 Freundlichkeit  Zuverlässigkeit  Service + Dienstleistung  Prozess/Arbeitsablauf  
 Behandlungsqualität  Behandlungsverlauf  Sonstiges

Betroffene Abteilung  
 Bitte Wählen...

**Beschreibung**

Kurzbeschreibung

Kurze Beschreibung des Sachverhaltes

Ausführliche Beschreibung

Entsprechende Details und weiterführende Informationen zum Sachverhalt.

Ideenformular im Mitarbeiterportal zur Verfügung gestellt

## Wie unterstützt unsere Software ein systematisches Ideenmanagement im Krankenhaus?

Nach dem Eingang einer Idee wird in der Software automatisch der passende Bearbeitungsablauf für das Ideenmanagement angestoßen. Dabei können sowohl die Arbeitsschritte als auch die Bearbeiter passgenau festgelegt werden.

Die Ergebnisse der einzelnen Teilaufgaben werden dokumentiert und sind dadurch für nachfolgende Bearbeiter nachvollziehbar. Während der Bearbeitung können zudem zielgerichtete Maßnahmen zur Umsetzung der Idee abgeleitet werden.

**Erstellen**

**Bearbeiten**

**Abschließen**

**Nutzen**  
Bewertung auf Basis des daraus entstehenden Nutzens (qualitativ und quantitativ).  
 Sehr hoch  Hoch  Mittel  Niedrig  Sehr niedrig  Nicht beurteilbar

**Bemerkungen**  
Der Telefondienst der betroffenen Abteilungen wird dadurch deutlich entlastet.

**Zeitliche Notwendigkeit**  
Zu bestimmen ist, welche zeitliche Kritikalität der Maßnahme zugeordnet werden soll. Wie wichtig ist die zeitliche schnelle Umsetzung in Bezug auf Konkurrenten, entstehende Kosten, verlorene Umsätze ...  
 Sehr hoch  Hoch  Mittel  Niedrig  Sehr niedrig  Nicht beurteilbar

**Bemerkungen**  
Die Umsetzung hat nur geringen Einfluss auf die Kernkompetenzen - dennoch würde der Service verbessert.

**Aufwand**  
Bewertung des entstehenden Aufwandes für die Umsetzung.  
 Sehr niedrig  Niedrig  Mittel  Hoch  Sehr hoch  Nicht beurteilbar

**Bemerkungen**  
Einrichtung eine Fundbüros optimalerweise am Empfang; Kommunikation im Internet und durch Aushänge

**Subjektive Einschätzung**  
 Sehr wichtig  Wichtig  Mittel  Weniger wichtig  Unwichtig  Nicht beurteilbar

**Bemerkungen**  
Die Entlastung der Stationen ist von Vorteil, da hier nur für die Behandlung relevante Themen eingehen sollten.

**Info Ersteller**  
Evangeline Meier (Station)  
24.11.2021 18:00 - 08.12.2021 18:00

**Info Vorgesetzter**  
Dr. Uwe Sulzbacher (Stationsleitung)  
Umlaufbeleg: [Info](#)

**Bewertungen**

Im Zeitraum von 1-2 Jahren umzusetzen 25 / 40 Punkte 62,50 %

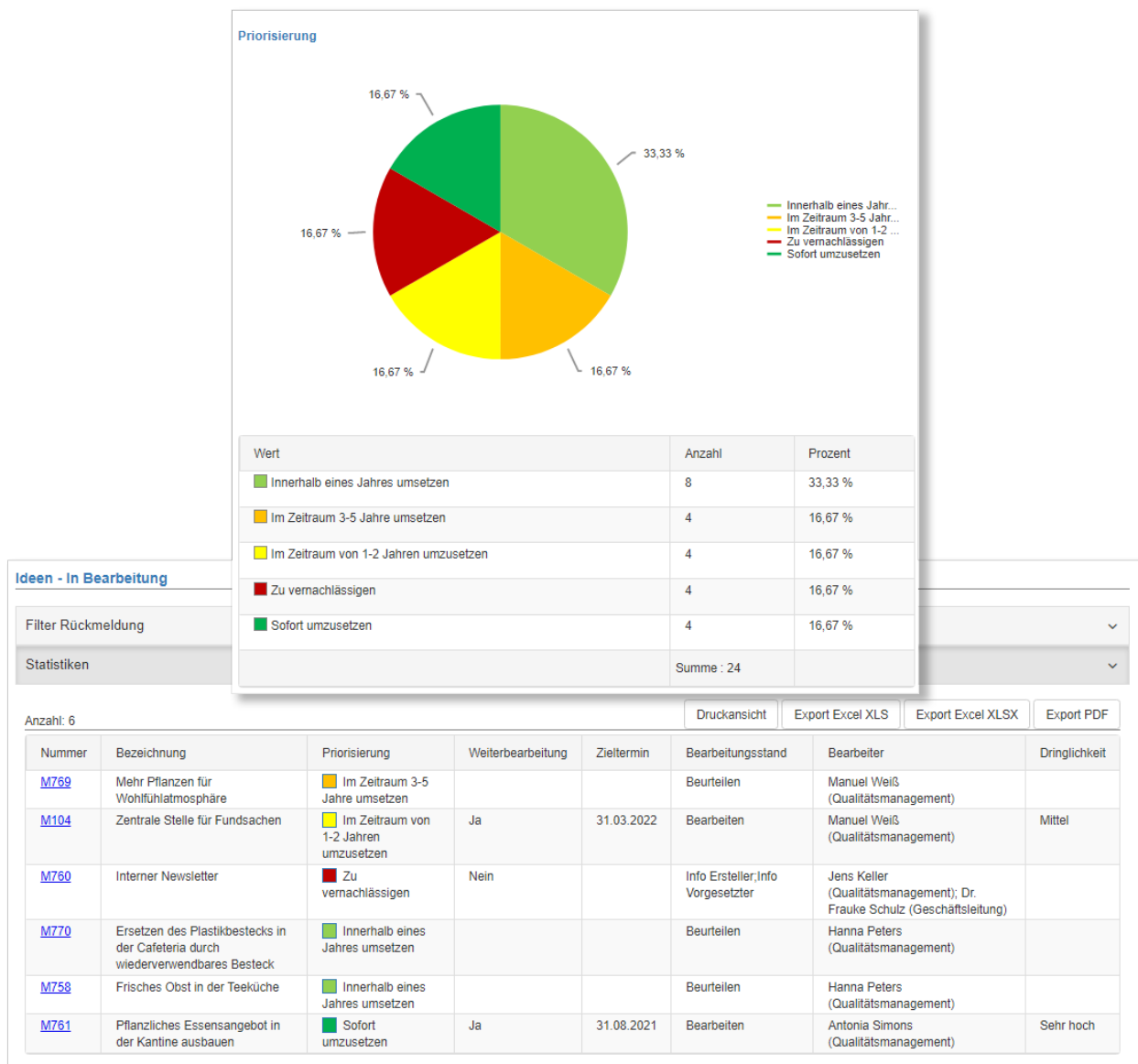
	Bereich	Beurteilung	Punkte (erreicht / möglich)	Quote
■	Nutzen	Innerhalb eines Jahres umsetzen	8 / 10	80,00 %
■	Zeitliche Notwendigkeit	Im Zeitraum 3-5 Jahre umsetzen	3 / 10	30,00 %
■	Aufwand	Im Zeitraum von 1-2 Jahren umzusetzen	6 / 10	60,00 %
■	Subjektive Einschätzung	Innerhalb eines Jahres umsetzen	8 / 10	80,00 %

*Individuell gestaltbarer Bearbeitungsablauf inklusive Bewertung und Dokumentation*

## Wie unterstützt unsere Software die Übersichtlichkeit im Ideenmanagement?

Für die gezielte Auswertung des Ideenmanagements stehen Ihnen in der Software verschiedene Auswertungen und Statistiken zur Verfügung. Mit diesen Auswertungen werden wesentliche Informationen schnell und einfach bereitgestellt, um Optimierungspotenziale im Krankenhaus zu identifizieren. Die Details dieser Auswertungen wie bspw. die Tabelleninhalte können frei zusammengestellt werden, um Ihr Ideenmanagement optimal zu unterstützen.

Dabei können alle Informationen aus dem Bearbeitungsablauf, der Bewertung oder der Umsetzung aufgegriffen und in Listen oder grafischen Auswertungen übersichtlich zusammengefasst werden.



Übersichtliche Auswertungen für Ihr Ideenmanagement

## Wie unterstützt unsere Software Transparenz im Ideenmanagement?

Transparenz kann im Rahmen des Ideenmanagements ein wichtiger Faktor sein. Durch die Nachvollziehbarkeit und Teilhabe werden Mitarbeiter auch langfristig dazu motiviert, ihre Vorschläge über das Ideenmanagement einzubringen. Der Grad der Transparenz sollte dabei mit Bedacht gewählt und an die Anforderungen und Spezifika der Gesamtsituation angepasst werden.

Mit der Software BITqms entscheiden Sie daher selbst, wie viel Transparenz für das Ideenmanagement in Ihrer Organisation zielführend ist:

- Der Ideengeber kann beispielsweise automatisch berechtigt werden, den Bearbeitungsablauf einzusehen. So kann er sich jederzeit über den aktuellen Stand informieren und sieht, ob und wie seine Idee umgesetzt wird.
- Weiterhin kann der Ideengeber sogar aktiv in den Bearbeitungsablauf der Idee eingebunden werden, z.B. in Form einer Information oder auch im Rahmen der Umsetzung.
- Alternativ kann der Ideengeber über das Ergebnis der Bewertung und Umsetzung informiert werden, ohne volle Transparenz auf die einzelnen Bearbeitungsschritte zu gewähren.



### Ideenmanagement mit BITqms Medical – Verwendete Module

#### **Elektronische Formulare, Projekt- und Vorgangsmanagement**

**Optional:** *Intranet und Extranet, Aufgaben- und Maßnahmenmanagement sowie die Zusatzmodule Mobile Formularerfassung, OCR-Erkennung, Dynamische Workflows*

