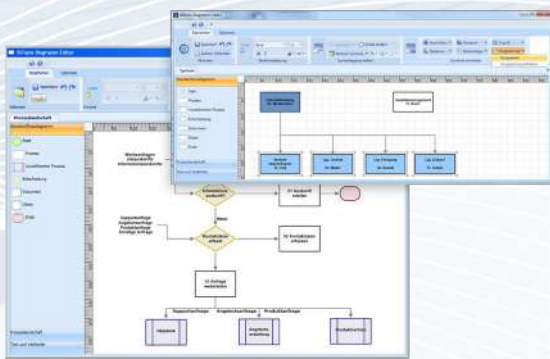


# Qualitätsbezogenes Dokumenten- und Wissensmanagement

BITqms unterstützt ein qualitätsbezogenes Dokumenten- und Wissensmanagement, das Informationsbereitstellung und -Austausch im Unternehmen erheblich vereinfacht. Der komplette Lebenszyklus eines Dokuments kann mit BITqms abgebildet werden. Mit dem Einsatz von BITqms werden Mitarbeiter stets über anstehende Aufgaben, Änderungen, etc. informiert und verlieren somit nie den Überblick.



## Wissen schaffen und vermehren.

Mit BITqms kann der gesamte Lebenszyklus eines normkonformen Dokuments abgebildet werden: Verfassen, Prüfen, Freigeben sowie automatische Wiedervorlage (Review). Auch Lesebestätigungen für ausgewählte Leser(gruppen) können mit BITqms problemlos umgesetzt werden.

- Flexible Dokumentenlenkung mit beliebig vielen Workflow-Schritten.
- Gleichzeitige Prüfabläufe durch mehrere Benutzer(gruppen) möglich.
- Lesebestätigungen (werden automatisch dokumentiert).
- Feingranulare Informationsbereitstellung dank Rollen- und Rechtesystem.

## Versionssicherheit.

Durch Versionierung der Dokumente wird sichergestellt, dass Änderungen nachvollziehbar sind.

- Versionsvergleich.
- Änderungshistorie für Dokumente.
- Automatische Bereitstellung der aktuellsten Version.
- Mitgeltende Unterlagen und Vorgangsverknüpfungen.
- Volltextsuche.

## Flexible Formate.

Auch bei der Gestaltung der Dokumente sind Sie völlig flexibel: Einbindung bereits bestehender MS Excel und MS Word Dokumente? Kein Problem. Diese werden innerhalb von BITqms im PDF-Format angezeigt und können wie gewohnt in den entsprechenden MS Office-Programmen bearbeitet werden. Außerdem zur Verfügung stehen:

- Integrierter HTML-Editor.
- Diagramm-Editor.
- Einbindung weiterer MS Office-Formate (MS Powerpoint oder MS Visio).
- Einbindung von PDFs und anderen Dateien.

## Individuelle Ausdrucke.

Der Ausdruck der Dokumente oder ganzer Dokumentationen erfolgt mittels individuell definierbarer Druckvorlagen. So legen Sie selbst fest, welche Inhalte und Informationen für den Ausdruck relevant sind und wie das Layout gestaltet sein soll.

# BITqms im Einsatz

## Dokumenten- und Wissensmanagement

### Besonderheiten des Dokumenten- und Wissensmanagements mit BITqms.

#### Herausforderung Informationsbereitstellung erfolgreich meistern.

Alle Mitarbeiter sehen mit BITqms genau das, was sie für ihre Arbeit benötigen. In BITqms kann exakt unterschieden werden: Welche Mitarbeiter bzw. Mitarbeitergruppen dürfen welche Vorgänge einsehen, bearbeiten oder daran mitarbeiten? Wer darf welche Dokumente einsehen?

Das feingliedrige Rollen- und Berechtigungskonzept erlaubt die Verteilung der Berechtigungen sowohl an Einzelpersonen als auch an Abteilungen oder Teams. So kann der Zeitaufwand für die Rechteverwaltung gering gehalten werden.

#### Zeitsparendes abteilungsübergreifendes Arbeiten.

Dokumente werden zentral im System gespeichert und können jederzeit von allen Berechtigten eingesehen oder bearbeitet werden. Mithilfe des flexibel definierbaren Freigabeprozesses (Workflow) können einzelne Bearbeitungsschritte und Bearbeiter festgelegt werden. Der Bearbeitungsprozess inklusive der Weitergabe der benötigten Informationen wird dabei durch BITqms gesteuert. Neben dem Verfassen und Prüfen des Dokuments werden auch die Freigabe sowie eine regelmäßige Aktualitätsprüfung (Review) über das Freigabeverfahren strukturiert gelenkt. Der jeweilige Mitarbeiter wird dabei umgehend per E-Mail über die anstehende Aufgabe in Kenntnis gesetzt.

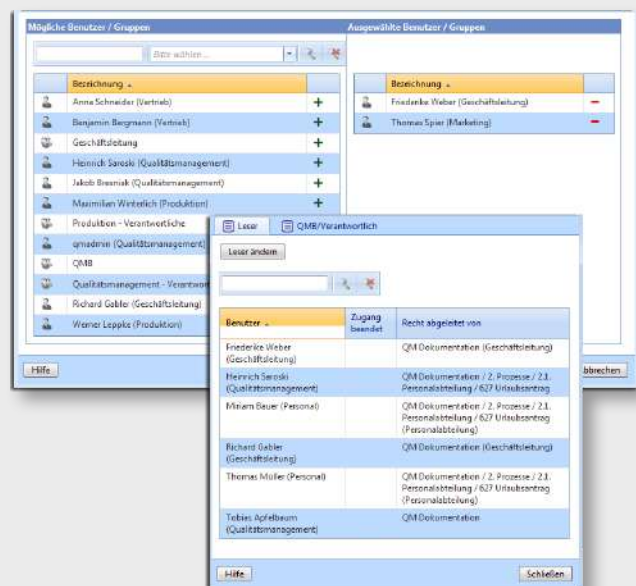
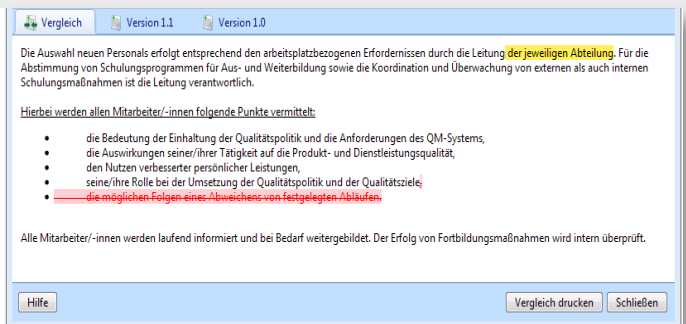
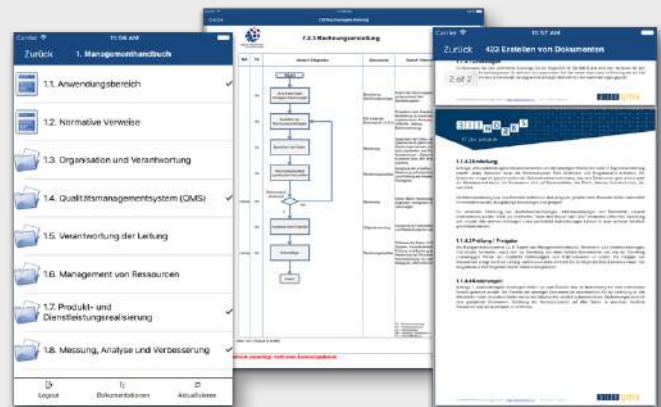
#### Mit BITqms immer auf dem aktuellsten Stand.

Über Aktualisierungen und Neuerungen sowie anstehende Aufgaben werden die Mitarbeiter automatisch per E-Mail informiert. Mithilfe des Versionsvergleichs können die Änderungen zur Vorgängerversion auf Knopfdruck erkenntlich gemacht werden. Für Dokumente können zudem jederzeit einzelne Mitarbeiter oder bestimmte Abteilungen und Teams zur Lesebestätigung verpflichtet werden. So wird nachvollziehbar dokumentiert, wer das Dokument oder eine Änderung am Dokument wann zur Kenntnis genommen hat.

#### Jederzeit Offline-Zugriff auf alle Dokumente.

Auch wenn gerade mal kein Computer oder WLAN zur Verfügung steht, können Sie sich auf BITqms verlassen. BITqms2Go Doku ermöglicht es Ihnen, Ihre Arbeitsanweisungen und Checklisten direkt auf dem Tablet oder Smartphone abzurufen - auch ohne bestehende Internetverbindung. So haben Sie alle Dokumente immer griffbereit und können die Informationen genau dort nutzen, wo Sie diese auch benötigen: Vor Ort auf dem Werksgelände, in der Produktion, etc.

Weitere Anwendungsfälle finden Sie unter [www.bitworks.net](http://www.bitworks.net)



# Dokumenten- und Wissensmanagement

## Arbeiterleichterung durch die BITqms Dokumentation

### Immer das passende Dokument zur Hand.

Oftmals ist es schwierig und zeitaufwendig, ein Dokument in den vielen Kapiteln und Dokumentationen eines Unternehmens zu finden. Aus diesem Grund gibt es die optimierte Suche mit BITqms. Dabei steht auf der einen Seite die klassische Suche mit Schlagwörtern zur Verfügung und auf der anderen Seite die direkte Suche über die Dokumentennummer. Bei der Suche über die individuelle Nummer gelangen Sie umgehend auf das entsprechende Dokument. Bei der klassischen Suche erscheint eine Übersichtsliste mit Direktlink zum entsprechenden Dokument.

### Prozessbearbeitung inkl. Dokumente.

In Unternehmen und Organisationen laufen tagtäglich die unterschiedlichsten Prozesse ab, die die Beachtung von Informationen wie Verfahrensanweisungen, Arbeitsrichtlinien oder Checklisten bedürfen. In der Praxis kann sich das allerdings schwierig gestalten, da die Mitarbeiter oft nicht wissen, welche Unterlagen für welche Prozesse relevant sind. Deswegen bietet BITqms die Möglichkeit, direkt an Prozessen und Vorgängen mitgeltende Unterlagen anzufügen. Dies bietet den enormen Vorteil, dass lästiges Suchen nach relevanten Informationen komplett wegfällt – alle relevanten Informationen befinden sich direkt an benötigter Stelle, also dem Vorgang.

### Vernetzte Informationen.

Die zielgerichtete Informationsverteilung ist aber nicht nur durch mitgeltende Unterlagen umsetzbar. BITqms bietet eine Fülle an weiteren Möglichkeiten:

Zielgruppengerechte Bereitstellung von Informationen durch das ausgeklügelte Berechtigungssystem.

Informationseinbindung durch Verknüpfungen. (Formulare, Kapitel, Vorgangslisten etc.).

Individuelle Listenansichten ermöglichen das Anzeigen von nach Filterkriterien sortierten Informationen.

„Wir verzeichnen ein wachsendes Vertrauen in die Dokumentation, dass alles „da ist“. Und trotz wachsender Inhalte bleibt mit BITqms dank den Berichten und Suchfunktionen alles sehr übersichtlich. Der Anwender findet tatsächlich und sucht nicht nur!“

-Jochen Heins,  
QM-Koordinator der Dernbacher Gruppe Katharina Kasper

bezeichnung	Information	Herkunft	Beschreibung	Abgeleitet von	Aktuelle Version
1.1. Verbesserungs-Prozess	D1549	QM-Dokumentation / Prozesse / Qualitätsmanagement		Unternehmensorganisation / Gabel Produktion & Logistik GmbH / Frankfurt am Main (Hauptstz) / Kundendienst	1.2
1.2. Beschwerde-Prozess	D1558	QM-Dokumentation / Prozesse / Qualitätsmanagement		Unternehmensorganisation / Gabel Produktion & Logistik GmbH / Frankfurt am Main (Hauptstz) / Kundendienst / Beschwerdemanagement	-
1.3. Verfahrensbeschreibung schwerdenmanagement	D1355	QM-Dokumentation / Verfahrens-/Arbeitsanweisungen / Kundendienst		Unternehmensorganisation / Gabel Produktion & Logistik GmbH / Frankfurt am Main (Hauptstz) / Kundendienst / Beschwerdemanagement	-

Rückmeldung

- Notiz anlegen
- Aktion anlegen

Weitere Aktionen...

- Information
- Kenntnisnahmen
- Rückmeldung
- Zugriff
- Workflow
- Maßnahme anlegen
- Druckansicht
- Formular ausfüllen
- E-Mail als Aktion importieren
- Als "meine Startseite" verwenden
- Zu meinen Favoriten

- Mitgeltende Unterlagen
- Verknüpfungen
- Änderungshistorie
- Änderungshistorie Umlaufbeleg
- Änderungshistorie Initialformular
- Ausgefüllte Formulare
- Externer Link

Typ	Dokumentation	Kapitel	Dokumententyp	Dokument	Nummer	Dokumentname gefunden	Anzahl Treffer	Vorschau
QM	Dokumentation	QM Dokumentation / Qualitätsrichtlinien / Aufzeichnungen	Aufzeichnungstabelle	SÄ130 Selbstwertbeurteilung der Leistung/Qualitätsrück	D141	✓	17	„Qualitätsrisiko Selbstverpflichtung der Leistung im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Qualitätssicherung unserer Produkte und Dienstleistungen...“
Produktion (Interne)	Produktion (Interne) / Managementhandbuch / Verantwortung der Leistung / Planung	Qualitätsziele			D07	✓	8	„Qualitätsmanagementkonzepte sind anders: Einzelmaßnahmen haben ein messbares und messbares Qualitätsziel festgelegt, deren Erfüllung in regelmäßigen Abständen von der Leistung...“
QM	Dokumentation	QM Dokumentation / Managementhandbuch / Verantwortung der Leistung / Planung	Verfahrensanweisung	L&L1 Qualitätsziele	D07	✓	8	„Qualitätsmanagementkonzepte sind anders: Einzelmaßnahmen haben ein messbares und messbares Qualitätsziel festgelegt, deren Erfüllung in regelmäßigen Abständen von der Leistung...“
Produktion (Interne)	Produktion (Interne) / Managementhandbuch / Verantwortung der Leistung	Qualitätsziele			D05	✓	7	„Qualitätsziele sind von der Unternehmensleitung erstellt und beschreiben die Anforderungen an die Erfüllung der Leistungen. Die Qualitätsziele sind auf ihre Erreichbarkeit geprüft...“

## Zu unseren Referenzkunden zählen:

- KST Motorenversuch GmbH & Co. KG
- J&S GmbH Automotive Technology
- Alb-Fils-Kliniken
- Hamm-Kliniken GmbH & Co.KG
- Repetaler Kunststoff-Color GmbH
- Nalco Deutschland Manufacturing GmbH & Co. KG
- J.E. Schum GmbH & Co. KG
- Klinik am Waldschlösschen
- KS Kneissl & Senn Technologie GmbH
- Klinik am Rosengarten
- LO-CAT Systems GmbH
- AOK-Klinik Rügen
- Seniorenzentrum Oberaich GmbH
- Klinikum Memmingen
- Stiftung Kurtherme Badehospiz Bad Gastein
- Kinderkrankenhaus St. Marien gGmbH
- Orthopädische Universitätsklinik Friedrichsheim gGmbH
- Capio Deutsche Klinik GmbH
- Eichhof Stiftung Lauterbach - Krankenhaus Eichhof
- Sankt Elisabeth Hospital GmbH
- Reha Vita GmbH
- Deutsche WindGuard GmbH
- Thüringen-Kliniken GmbH
- und viele weitere

## BITWORKS GmbH

Wittichstraße 7  
64295 Darmstadt



IT for people.

Telefon +49 (0) 6078 780 59 - 600

Telefax +49 (0) 6078 780 59 - 23

Weitere Informationen unter:

[vertrieb@bitworks.net](mailto:vertrieb@bitworks.net)

[www.bitworks.net](http://www.bitworks.net)

### Bildnachweise:

Tegut... Logo und Bild Filiale, © tegut... gute Lebensmittel; J.E. Schum Betriebsgelände, © J.E. Schum; Fotolia 45220805 M, © Pakhnyushchy; Fotolia 111145096 M, © Production Perig; Fotolia 69639639 M, © Pakhnyushchy; Fotolia 133862014 M, © prostoira777; Fotolia 106361311 XXL, © ilynx v; Fotolia 102265929 M, © Saklakova; Fotolia 108694012 M, © WavebreakMediaMicro; Fotolia 76237574 M, © ymgerman; Fotolia 113482237 M, © NicoElNino; Fotolia 101984861 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 138360909 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 119362554 M, © thampapon1; Fotolia 62898820 M, © kantver; Fotolia 77080947 M, © goodluz; Fotolia 137788617 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 115494112 M, © Vasily Merkushev; Fotolia 123329475 M, © NicoElNin; Fotolia 126029943 M, © vege; Fotolia 41681200 XS, © lucadp; Fotolia 74682476 M, © Sondem; Fotolia 126508646 M, © bernardbodo; Fotolia 115472788 M, © denisismagilov; Fotolia 118056440 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 91644696 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 104104955 XXL, © kantver; Fotolia 65545677 M, © sepy; Fotolia 61916559 M, © Photographee.eu; Fotolia 114527766 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 138360985 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 102161244 M, © vege; Fotolia 134812162 M, © WavebreakMediaMicro; Fotolia 113678437 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 98980705 M, © Tomasz Zajda; Fotolia 132167356 M, © vectorfusionart; Fotolia 108953421 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 101365207 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 104491256 M, © Jakob Jirsák; Fotolia 131932509 M, © kerkezz; Fotolia 91432504 S, © pannawat; Fotolia 127719431 M, © NicoElNino; Fotolia 136542350 M, © NicoElNino; Fotolia 81831332 M, © industrieblick; Fotolia 101587704 M, © Rawpixel.com; Fotolia 13934608 V, © E. Zacherl; Fotolia 106592468 V © sdcocret  
Quelle: fotolia.com



Gollwitzer-Meier-Klinik

Die Spezialisten für die Rehabilitation von Herz- und Gefäßerkrankungen



Klinikum Esslingen



K & R Industrieservice GmbH

