



## Praktikant Kundenbetreuung (m/w/d)

Deine Möglichkeit, spannende Einblicke in die Praxis der IT-Arbeitswelt zu erhalten.

**Wir sind BITWORKS** - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

**Eintrittsdatum:** ab 01.04.2021  
**Standort:** Darmstadt  
**Beschäftigung:** Voll-/ Teilzeit  
**Dauer:** 3-6 Monate

### Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden und Interessenten gut aufgehoben: Gemeinsam mit deinem Team betreust und berätst du sie kompetent bei Problemstellungen rund um unsere Software BITqms.
- Du entwickelst als Teil unseres Teams unsere Software kontinuierlich weiter, sodass BITqms alle aktuellen Anforderungen abbilden kann.
- Du führst auf Wunsch kleinere, benutzerspezifische Anpassungen an der Software durch.
- Du führst eigenständig Roll-Outs und Updates der Software durch.
- Du bist an der Qualitätssicherung unserer Software BITqms beteiligt, um sicherzustellen, dass die Software keine Bugs enthält.
- Du wirkst an der technischen Dokumentation rund um BITqms mit, um den Usern den eigenständigen Umgang mit der Software zu erleichtern.

### Dein Profil

- Aktuelles Studium mit Wirtschafts-/ Informatik-Schwerpunkt
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Freude am direkten Kundenkontakt
- Serviceorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Flexibilität
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise

**i Unser Umgang mit Corona**  
 Keine Sorge, wir haben ein strenges Hygiene-Konzept, sodass wir auch weiterhin Praktika anbieten.

Wir bieten dir vielfältige Aufgabenbereiche rund um unsere Software **BITqms**, die uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert. Dazu erwarten dich eine systematische Einarbeitung, leistungsgerechte Bezahlung und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres Teams und bringe deine Ideen ein!

### Deine Ansprechpartnerin

Pauline Effenberger  
 Human Resources  
[jobs@bitworks.net](mailto:jobs@bitworks.net)

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung als PDF-Datei mit Angabe des frühest möglichen Eintrittstermins sowie der Referenz BIT-01-526.