



Kundenbetreuer (m/w/d) Support für Qualitäts- und Managementsysteme

Du begleitest und unterstützt unsere Kunden beim Einsatz unserer Software BITqms in der Praxis.

Wir sind BITWORKS - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Eintrittsdatum: ab 01.08.2019
Standort: Darmstadt
Beschäftigung: Vollzeit

Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden und Interessenten gut aufgehoben: Du betreust und berätst sie kompetent bei allen Problemstellungen rund um unsere Software BITqms (1st und 2nd Level Support).
- Du erweiterst das Wissen unserer Kunden über BITqms, indem du interessante Schulungen durchführst.
- Du entwickelst als Teil unseres Teams unsere Software kontinuierlich weiter, sodass BITqms alle aktuellen Anforderungen abbilden kann.
- Du bist an der Qualitätssicherung unserer Software BITqms beteiligt, um sicherzustellen, dass die Software keine Bugs enthält.
- Du wirkst an der technischen Dokumentation rund um BITqms mit, um den Usern den eigenständigen Umgang mit der Software zu erleichtern.

Dein Profil

- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Kaufm. Ausbildung ggf. mit IT-Hintergrund, Studium mit Wirtschafts-/ Informatik-Schwerpunkt oder Vergleichbares

Wir bieten dir vielfältige Aufgabenbereiche rund um unsere Software **BITqms**, die uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert. Dazu erwarten dich eine systematische Einarbeitung, leistungsgerechte Bezahlung und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres Teams, in dem du deine eigenen Ideen einbringen und deinen Arbeitsplatz mitgestalten kannst.

Deine Ansprechpartnerin

Christiane Ramm-Effenberger
 Leiterin Personal & Recht
jobs@bitworks.net

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung als PDF-Datei mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung, des frühest möglichen Eintrittstermins sowie der Referenz BIT-01-514.