



Kundenbetreuer (m/w/d) Consulting für Qualitäts- und Managementsysteme

Durch deinen engen Kontakt zum Kunden wächst BITqms mit aktuellen Herausforderungen.

Wir sind BITWORKS - ein Team mit familiärer Atmosphäre, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Gemeinsam wollen wir Großes erreichen - dazu trägt jeder Einzelne seinen Teil bei. Wir freuen uns, wenn auch du bald ein Stück zum Gesamterfolg von BITWORKS beiträgst.

Eintrittsdatum: ab 01.08.2019
Standort: Darmstadt
Beschäftigung: Vollzeit

Deine Aufgaben

- Bei dir fühlen sich unsere Kunden und Interessenten gut aufgehoben: Du betreust und berätst sie kompetent bezüglich Fragestellungen und neuer Funktionen unserer Software BITqms.
- Du organisierst und führst eigenverantwortlich Kundenveranstaltungen und -seminare durch.
- Du bist direkt am Ort des Geschehens und führst vor Ort bei Kunden Schulungen und Projekte durch.
- Aus deinen Kundenkontakten erkennst du den Bedarf von neuen Schulungsinhalten und entwirfst daraus neue Schulungskonzepte.
- Du erkennst die aktuellen Anforderungen & Probleme unserer Kunden und bringst Lösungsansätze in die Weiterentwicklung unserer Software ein.

Dein Profil

- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Verständnis von Qualitätsmanagement und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Gutes Verständnis von Kunden- und Softwareanforderungen
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- Kaufm. Ausbildung ggf. mit IT-Hintergrund, Studium mit Wirtschafts-/ Informatik-Schwerpunkt oder Vergleichbares

Wir bieten dir vielfältige Aufgabenbereiche rund um unsere Software **BITqms**, die uns und unsere Kunden jeden Tag aufs Neue begeistert. Dazu erwarten dich eine systematische Einarbeitung, leistungsgerechte Bezahlung und Spaß bei der Arbeit. Werde Teil unseres Teams, in dem du deine eigenen Ideen einbringen und deinen Arbeitsplatz mitgestalten kannst.

Deine Ansprechpartnerin

Christiane Ramm-Effenberger
 Leiterin Personal & Recht
jobs@bitworks.net

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung als PDF-Datei mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung, des frühest möglichen Eintrittstermins sowie der Referenz BIT-01-514.