

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

BITWORKS GmbH  
Dörrwiesenweg 23  
64823 Groß-Umstadt

- AGBs für Seminare vom 01.05.2015

## AGBs für Seminare

### 1. Anmeldung

(1) Bitte melden Sie sich online über unsere Website oder schriftlich mit den für Sie vorbereiteten Anmeldeformularen an. Falls Sie nicht die von uns vorbereiteten Formulare verwenden, geben Sie uns bitte unbedingt den Namen des Teilnehmers und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse an.

(2) Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort bzw. -hotel.

(3) Unsere Preise und Gebühren für die jeweilige Veranstaltung geben wir auf dem Anmeldeformular bekannt. Die Rechnungstellung erfolgt sofort. Die Zahlung muss eine Woche vor Veranstaltungstermin eingegangen sein.

### 2. Ihre Rücktrittsgarantie bei Veranstaltungen

#### (1) Vertretung

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

#### (2) Umbuchung/Stornierung

Sie können jederzeit auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen oder vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich. Bei einer Umbuchung (nur einmalig möglich) bzw. einer Stornierung erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- Umbuchung/Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos.
- Umbuchung/Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer pro Kurs.
- Bei einer Stornierung ab 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn ist der volle Beitrag fällig.

Bitte denken Sie bei einem Rücktritt daran, Ihre Hotelbuchung ebenfalls zu stornieren.

### 3. Absage von Veranstaltungen

(1) Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen.

(2) Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

(3) Bitte beachten Sie dies auch für von Ihnen gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.

### 4. Änderungsvorbehalte

(1) BITWORKS ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern.

(2) BITWORKS ist berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

(3) Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

### 5. Eigentumsvorbehalt

(1) BITWORKS behält sich vor, bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor.

(2) Ein Weiterverkauf von Lehrgangsunterlagen ist nicht zugelassen.

### 6. Leistungsinhalte bei Veranstaltungen

(1) Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausengetränk und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

### 7. Datenschutz/Datenspeicherung

(1) Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die BITWORKS GmbH.

(2) Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit unter Beifügung des Werbemittels mit Ihrer Anschrift an BITWORKS GmbH, Wittichstr. 7, 64289 Darmstadt. Weitere Informationen zum Datenschutz halten wir unter <http://www.bitworks.net/datenschutzerklaerung> vor.

(3) Der Teilnehmer erteilt mit Buchung des Seminars sein Einverständnis, im Rahmen der Veranstaltung entstandenes Bildmaterial auf der Internetpräsenz von BITWORKS zu veröffentlichen.

### 8. Schlussbestimmungen

(1) Für Seminare gelten ausschließlich diese Bestimmungen, soweit nichts anderes vereinbart ist.

(2) Es wird ausdrücklich auf die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BITWORKS ([bitworks.net/docs/agb](http://bitworks.net/docs/agb))

Bezug genommen, welche in diesen Vertrag miteinbezogen und wesentlicher Vertragsbestandteil sind.

[3] Der Kunde bestätigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben. Die dort aufgeführten Regelungen werden durch diese Bestimmungen für Seminare und den damit einhergehenden Rechten und Verpflichtungen erweitert und/oder ergänzt.

[4] Sollten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von dieser Vereinbarung abweichen oder mit dieser unvereinbar sein, so gelten vorrangig jedoch diese Bestimmungen.